

# HealthChoice Illinois

## Informe de Calificaciones de los Planes de Salud de “HealthChoice” de Illinois del 2016

### Comparación de los Planes “HealthChoice” de Illinois

Este informe de calificaciones es dirigido para las personas en el Programa de Manejo de Salud del “HealthChoice” de Illinois. El informe indica cómo los planes de manejo de salud se comparan entre sí en áreas de rendimiento clave. Las calificaciones para cada plan son para ayudar a una persona a elegir el mejor plan que les convengan.

Clave	
Desempeño Más Alto	 Desempeño Bajo
Desempeño Alto	 Desempeño Más Bajo
Desempeño Promedio	

Planes	Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente	Acceso a la Atención Médica	Salud de las Mujeres	Viviendo con la Enfermedad	Salud del Comportamiento	Mantener a los Niños Saludables
Blue Cross Community Health Plans						
CountyCare Health Plan						
Harmony Health Plan						
IlliniCare Health						
Meridian Health Plan						
Molina Healthcare						
NextLevel Health Partners	*Nuevo	*Nuevo	*Nuevo	*Nuevo	*Nuevo	*Nuevo

\*Debido a que “NextLevel” es un nuevo plan en el año 2016, los datos de información no permiten hacer comparaciones con los otros planes de salud. “NextLevel” se incluirá en futuros informes de calificaciones

### ¿Qué se califica en cada área de desempeño?

#### Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente

- Que tan bien los médicos explican las cosas a sus miembros/pacientes
- A que los médicos incluyan a los miembros/pacientes a participar en las decisiones sobre su cuidado de salud

#### Acceso a la Atención Médica

- A que los miembros/pacientes obtengan la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

#### Salud de las Mujeres

- A que las mujeres consigan evaluaciones y exámenes de detección de cáncer y enfermedades
- A que las mujeres reciban atención médica antes y después de que sus bebés nazcan

#### Viviendo con la Enfermedad

- Los miembros/pacientes que viven con condiciones de salud, como la diabetes y el asma, que obtengan la atención que necesitan haciéndose pruebas, chequeos, y los medicamentos adecuados

#### Salud del Comportamiento

- A que los miembros/pacientes con condiciones de salud del comportamiento obtengan el cuidado de seguimiento que necesitan

#### Mantener a los Niños Saludables

- A que los niños tengan chequeos regulares y las vacunas importantes para que les ayuden a permanecer saludables

## Elegir un plan de “HealthChoice” de Illinois

Es importante elegir el plan que mejor satisfaga a sus necesidades de atención médica. Aquí indicamos algunas preguntas que debe hacer antes de elegir un plan:

- ¿Has leído todos los materiales que se incluyeron en este paquete de inscripción?
- ¿Qué planes de salud tienen los servicios adicionales que desea? (Consulte las opciones de su plan de salud que se incluyen con este paquete).
- ¿Cómo evaluó cada plan en cada área del informe de calificaciones?
  - Los médicos del plan que me gusta, ¿se comunican con sus miembros?
  - ¿Obtienen los miembros del plan que me gusta la atención médica cuando lo necesitan?
  - ¿Reciben las mujeres la atención médica que necesitan?
  - ¿Obtienen los miembros con condiciones de salud de la conducta la atención médica que necesitan?
  - ¿Reciben los niños la atención médica que necesitan para mantenerse saludables?
- ¿Qué planes de salud tienen los médicos, clínicas, hospitales, especialistas, proveedores de servicios de exención de cuidados a largo plazo y otros proveedores que utiliza? Llame a sus proveedores para averiguar qué planes de HealthChoice Illinois aceptan?
- ¿Necesita proveedores que hablen un cierto idioma?
- ¿Qué tan lejos quiere viajar para ver a su proveedores?
- ¿Qué planes de salud tienen copagos?

### ¿Tiene más preguntas sobre cómo elegir un plan de HealthChoice Illinois?

Visite el sitio web del Departamento de Atención Médica y Servicios a la Familia de Illinois en [www.illinois.gov/hfs/](http://www.illinois.gov/hfs/). Comuníquese con Illinois Client Enrollment Services por teléfono al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576) o visite el sitio web en [enrollhfs.illinois.gov](http://enrollhfs.illinois.gov). También puede ponerse en contacto con los planes de salud directamente. Toda la información de contacto del plan de salud se encuentra en las opciones de su plan de salud que se incluyen con esta libreta de calificaciones.

### Información sobre este informe de calificaciones

La información contenida en este boletín fue recolectada de los planes y sus miembros. Las organizaciones independientes revisaron la información con exactitud. En este informe de calificaciones del 2017 se utilizaron los datos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) Datos e Información Establecidos de Eficacia de Cuidado de Salud (HEDIS®, por su siglas en inglés) y la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®, por sus siglas en inglés) para calificar los planes de salud. HEDIS® es una marca registrada de NCQA y CAHPS® es una marca registrada de la Agencia de Investigación y Calidad de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés).



Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.