

¿A quién debo llamar con preguntas sobre manutención de niños?

Cumplimiento de Manutención de Niños
1-800-447-4278

Información Automatizada Sobre Pagos
(24 horas)

Usted debe saber:

- Su Número de Seguro Social
- La fecha de nacimiento del niño en el caso

La Línea Automatizada de Respuestas le informará:

- Cuándo se ha recibido un pago
- La cantidad del pago

Para más información sobre su caso, hable con un Representante de Servicios al Cliente, llame de
8:00 a.m. – 4:30 p.m.
lunes – viernes

Sitios por Internet que pueden ayudarle

Unidad de Pagos del Estado de Illinois
www.ilsdu.com

Cumplimiento de Manutención de Niños
www.ilchildsupport.com

HFS 8189S R-3-20

Impreso con la autoridad del estado de Illinois
web

IOCI20-0725(S) 

Cumplimiento de Manutención de Menores
P.O. Box 19405
Springfield, IL 62704-9405



Estado de Illinois
Departamento de Cuidado de Salud y
Servicios Para Familias

Pagar su Manutención de Niños



iHFS División de Manutención
de Menores

¿Por qué es importante pagar su manutención de niños?

Los niños que tienen una buena relación con usted pueden ser mejores estudiantes, tener un nivel más alto de auto estima y una mejor oportunidad de tener éxito en la vida.

¿Cómo hago los pagos de manutención de niños?

Para su conveniencia hay varios métodos para pagar la manutención de sus hijos.

- **Retención de ingresos**
La mayoría de las órdenes de manutención infantil requieren que se deduzca la manutención de los hijos de tu cheque de pago. Este es uno de los métodos más fáciles de pagar manutención. Su empleador le enviará su manutención al Unidad de desembolsos de estado de Illinois
- Transferencia Electrónica de Fondos
- Cheques viajeros, cajeros o personales
- Retirada automatizada de cuenta bancaria
- Tarjeta de crédito, o de débito
- Giro postal
- Pagos por correo a:
Unidad Estatal de Desembolsos
PO Box 5400
Carol Stream, Illinois 60197-5400
- www.expertpay.com
Una manera fácil y segura para la manutención de menores deudores para establecer realizar pagos automatizados (semanal, quincenal, etc.).

Programa de tarifas

Tarifa única de registro – a tasa única de registro de \$ 2.50 se carga a la primera pago en un nuevo banco o Cuenta de Paypal. La tarifa de registro cobrada está en Además de la manutención de los hijos monto del pago y cualquier tarifas de transacción o conveniencia.

Tarifa de conveniencia de PayPal – La tarifa de conveniencia del 2.95% es cargado a todos los pagos realizados con una cuenta de PayPal, con un tarifa de conveniencia máxima de \$ 60.00. Las tarifas son adicionales a el pago de manutención cantidad.

Tarifa de conveniencia de tarjeta de crédito – una tarifa de conveniencia de 2.95% es cargado a todos los pagos realizados con una tarjeta de crédito, con un tarifa de conveniencia máxima de \$ 60.00. Las tarifas son adicionales a el pago de manutención.

Cargo de débito ACH – no hay tarifas de transacción para débito pagos de manutención en Illinois.

- **Pague por teléfono – 1-866-645-6347**
Hay un proceso de registro para usuarios por primera vez. Una vez registrado, los deudores pueden hacer pagos en línea usando Visa, MasterCard o Discover. Se cobrará una tarifa de procesamiento cargado. El programa de tarifas es: Pagos de \$ 0 - \$ 500.00 - un piso Tarifa de \$ 14.95. Pagos de \$ 500.01 o más: un porcentaje Tarifa de 2.95%. Puede tomar hasta 7 días hábiles antes que parece el pago en la cuenta de manutención.

- **Cualquier pago será aceptado.**
Debes hacer pagos según lo indicado en la orden pero cualquier pago será aceptado.
- Si no está empleado o sus ingresos han disminuido, podemos ayudarlo a ver la cantidad de manutención que se solicita. Por favor, póngase en contacto con nosotros para solicitar esta revisión.
- Si tiene dudas sobre custodia o visitación, usted puede tener derechos legales y puede desear hablar con un abogado.
- Se pueden tomar acciones legales contra ti por no hacer pagos.
- Cada año que la manutención no esta pagado, se agrega más dinero a la deuda total a razón de 9% de interés

¿A quién debo informar si mi situación cambia?

Es importante informar a la oficina de Servicios al Cliente de Manutención de Niños de Illinois cuando ocurren cambios en alguno de los siguientes:

- Dirección
- Número de Teléfono
- Ingresos / empleador
- Cambia el nombre
- Cambia la Potestad / Custodia
- Cambia la Orden de Manutención