



Servicios de Manutención de Niños

Departamento de Salud y
Servicios Familiares de Illinois

Trabajamos juntos para ayudar a los habitantes de Illinois a acceder atención médica de alta calidad y cumplir con la manutención de Niños, obligaciones de mejorar su salud física, mental, y bienestar financiero.

INSCRÍBETE PARA SERVICIOS

Inscribirse en servicios es fácil y GRATIS! Escanea el Código QR para aplicar en línea en Childsupport.illinois.gov o contáctenos al **800-447-4278**. Si eres una persona utilizando un dispositivo TTY, llame al **800-526-5812**. Nuestro sitio web es un gran recurso para obtener información sobre su Manutención de Niños y obtenga respuestas a muchas de sus preguntas.



UNIDAD DE DESEMBOLSO DEL ESTADO DE ILLINOIS (SDU)

Envíe sus pagos a: Unidad de desembolso del estado de Illinois
Apartado postal 5400 • Carol Stream, IL 60197
Línea directa de SDU: 877-225-7077 • ilsdu.com



@ILChildSupport



@ILChildSupportServices



**Centrado en la Familia.
Centrado en el Servicio.**
¡Transformándonos para servirte mejor!



Servicios de
Manutención de Niños

SERVICIOS PARA AYUDARLE

- ▶ Encuentre recursos – Conexiones de Recursos Familiares
- ▶ Localizar a un padre
- ▶ Establecer paternidad
- ▶ Estimación de Manutención de Niños – Participación en los ingresos
- ▶ Obtener una orden de Manutención de Niños
- ▶ Entregar orden de retención de ingresos (IWO)
- ▶ Monitorear y registrar pagos
- ▶ Cobrar y hacer cumplir una orden de Manutención de Niños
- ▶ Calcular, recalcular montos de pagos (modificar hacia arriba o hacia abajo)

ENCONTRAR RECURSOS - CONEXIONES DE RECURSOS FAMILIARES (FRC)

Los Niños merecen apoyo financiero, emocional y familiar para crecer y prosperar. CSS se compromete a ayudar a los padres centrándose en algo más que dinero. Ya sea luchando contra dificultades financieras, desempleo o experimentar otros problemas personales, queremos proporcionar asistencia y orientación conectándolo con servicios esenciales. Ofrecemos nuestros servicios a todos los padres ya sea que reciban manutención o paguen manutención. Llame o visite nuestra página de internet para obtener más información sobre cómo podemos ayudar.

LOCALIZAR A LOS PADRES

Podemos ayudarte si no sabes donde el padre vive o trabaja. Los servicios aún pueden ser proporcionados incluso si el padre vive en otro estado, país, o tribunal. Visita nuestra página de Registro Central en nuestra página de internet para obtener más detalles.

ESTABLECER PATERNIDAD

Niños con participación activa de los padres tienen más probabilidades de tener mayor autoestima, mayor motivación, mayor confianza en sus capacidades y, en general, lograr un mayor éxito en la vida. Si los padres no están casados cuando nace un niño, podemos ayudarle a establecer paternidad mediante el Formulario de Reconocimiento Voluntario de Paternidad (VAP). Estableciendo la paternidad crea un vínculo legal relación que beneficia al niño. Este proceso no requiere la intervención de la corte. Además, ofrecemos pruebas genéticas sin costo para usted.

ESTIMACIÓN DE MANUTENCIÓN DE NIÑOS - INGRESOS COMBINADOS

Pautas para la manutención de los niños en Illinois considera los ingresos de ambos padres tiempo de crianza y el número de niños para determinar la cantidad de manutención. Un estimador

fácil de utilizar se encuentra disponible en nuestra página de internet para calcular el monto potencial del pago de Manutención de Niños.

OBTENER UNA ORDEN DE MANUTENCIÓN DE NIÑOS

Una vez establecida la paternidad, podemos ayudarle a obtener una orden de manutención de Niños. Este es un documento legal que indica cuándo, con qué frecuencia y cuándo debe pagar un padre por la manutención de los niños. Personal en CSS tiene experiencia para ayudar a los padres a navegar su camino en la Manutención de niños. Nuestros servicios son gratuitos para los padres.

SERVIR ORDEN DE RETENCIÓN DE INGRESOS

Una vez que se emite una orden de Manutención de Niños. Una orden de retención de ingresos (IWO) se emite a un empleador. Una (IWO) permite al empleador retener fondos de los salarios de el padre responsable de pagar manutención. Estos fondos se envían y tramitan por la Unidad de Desembolso del estado de Illinois (SDU). Pagos que se le debe puede ser depositado directamente a su cuenta bancaria (más común), depositado en una tarjeta de debito de Illinois, o emitida en su nombre mediante un cheque de papel. Tenga en cuenta que recibir pagos de Manutención de Niños ordenado o pagado a través de SDU no te inscribe automáticamente en el programa de Manutención de Niños.

En los casos sin una IWO, los pagos se pueden hacer con cheque o giro postal y enviarse directamente a SDU. Visita

nuestra página de internet para otras opciones de pago.

MONITOREAR Y REGISTRAR PAGOS

Los Servicios de Manutención de Niños monitorean y rastrean los pagos entrantes y mantienen un registro certificado de transacciones de pago y los saldos de las cuentas.

COBRAR Y HACER CUMPLIR UNA ORDEN DE MANUTENCIÓN DE NIÑOS

Si no se paga su manutención, tenemos programas para ayudar a cobrar los pagos de Manutención de Niños atrasados. Los servicios del programa incluirán esfuerzos para conectar a los padres con oportunidades de empleo, programas de servicios de apoyo y capacitaciones de habilidades a través del programa FRC. Además, el personal de CSS implementara programas de cobranza y aplicación de la ley. Podemos ayudar a que el otro padre pague y tener personal especializado para manejar casos en los que un padre puede pagar, pero no está dispuesto.

CALCULAR/RECALCULAR CANTIDADES DE PAGO

Al reconocer que las circunstancias pueden cambiar, podemos ayudar a los padres a calcular o recalcular los montos de los pagos, ya sea hacia arriba o hacia abajo. Si se produce un cambio significativo en las circunstancias, es importante actuar rápidamente. Comuníquese con un representante del Servicio de Manutención de Niños para obtener orientación.