

Instrucciones para solicitar viajes

Usted, o la persona que llame en su lugar, necesitará:



1. **Llamar a la compañía de transportación para asegurar que lo podrán llevar a su cita médica.**

- Usted puede llamar a la compañía de transportación con la que siempre ha viajado.
- (o)
- Si necesita ayuda para encontrar una compañía de transportación usted puede llamar a First Transit al número **1-877-725-0569**.



2. **Llame a First Transit, al número 1-877-725-0569 para que su viaje sea aprobado.**

First Transit le preguntará:

- Su nombre
- Si necesitamos su autorización para poder hablar con alguna otra persona que le quiera representar
- La dirección del lugar de donde viajará y el número de teléfono
- Su número de Medicaid (los 9 dígitos de identificación de la tarjeta)
- La razón, en general, por la cual tiene una cita médica
- El nombre de la oficina, clínica u hospital a donde va a viajar
- El nombre del Doctor que lo atenderá o que irá a ver
- La dirección y el teléfono del lugar que visitará
- La fecha y el horario de su cita
- Las razones médicas, o no médicas, por los cuales no puede tomar transporte público u otro medio de transporte
- Si utiliza andadera, silla de ruedas o bastón
- Si puede viajar solo (a)

**** First Transit le dará un número de referencia ****



3. **Llame a la compañía de transporte para proporcionarles el número de su referencia y determinar el horario en el cual la compañía de transportación llegará por usted.**



4. **Llame a la compañía de transportación antes de su cita médica para confirmar su reservación.**