

Clínicas de salud conductual comunitarias certificadas

¿Qué es una CCBHC?

Las clínicas de salud conductual comunitarias certificadas, también llamadas CCBHC, por sus siglas en inglés, son sitios locales que ayudan a personas con problemas de salud mental y de consumo de sustancias. Ofrecen ayuda en situaciones de crisis y servicios ambulatorios regulares para todos, sin importar la edad, dónde viven o si pueden pagar.

Las CCBHC deben ofrecer:

- Servicios en situaciones de crisis.
- Servicios ambulatorios de salud mental y de consumo de sustancias.
- Planificación del tratamiento centrada en la persona y en la familia.
- Atención comunitaria de salud mental para veteranos.
- Servicios de apoyo entre pares, apoyo familiar y consejería.
- Gestión de casos específicos.
- Exámenes de detección y monitoreo de atención primaria ambulatorios.
- Servicios de rehabilitación psiquiátrica.
- Evaluación de exámenes de detección, diagnósticos y riesgos.

Las CCBHC también ayudan a coordinar la atención para todos los clientes. Esto significa que organizan servicios con diferentes proveedores, como médicos de atención primaria, hospitales y proveedores de servicios sociales.

¿A quiénes sirven las CCBHC?

Las CCBHC ayudan a todos. Atienden a cualquier persona que necesite ayuda, incluidas personas con enfermedades mentales, con problemas de consumo de sustancias y ambos al mismo tiempo. También ayudan a las personas sin importar dónde vivan, incluso si no tienen hogar.

Las CCBHC brindan atención a todos, incluso si no pueden pagar. Esto significa que ayudan a personas con bajos ingresos, aquellas con o sin seguro, personas con Medicaid y grupos especiales como militares en servicio activo y veteranos.

¿Qué pueden esperar los clientes de una CCBHC?

Las CCBHC ofrecen servicios en horarios y lugares accesibles para las personas, como los fines de semana, por la noche e incluso en la comunidad.

Cuando solicita ayuda a una CCBHC, debería obtener una cita en un plazo de 10 días hábiles, a menos que necesite ayuda antes.

Cuando atienda a una CCBHC por primera vez, ellos verificarán qué tipo de ayuda necesita y qué tan pronto la necesita. Después de eso, elaborarán con usted un plan para sus servicios y lo actualizarán periódicamente.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Puede encontrar más información en hfs.illinois.gov/CCBHC.

También puede comunicarse con HFS al enviar un correo electrónico a través de HFS.CCBHC@illinois.gov.



HFS

Illinois Department of
Healthcare and Family Services