

HealthChoice Illinois: Boletín de Informes del Plan HealthChoice Illinois 2025

Comparando los planes de HealthChoice Illinois

Este boletín es para las personas del Programa de Atención Gestionada HealthChoice Illinois en **el condado de Cook**. El informe muestra cómo los planes de atención gestionada se comparan entre sí en áreas clave de rendimiento. Las valoraciones de cada plan son para ayudarte a elegir el mejor para ti. El cambio para cada área de rendimiento muestra si la calificación del plan mejoró, empeoró o se mantuvo igual que en el boletín del año pasado.

Calificación de rendimiento

Cambio de rendimiento*

Máximo rendimiento ★★★★★	Rendimiento medio ★★★	La audiencia mejoró ↑
Alto rendimiento ★★★★	Bajo rendimiento ★★	La audiencia se mantuvo igual —
	Menor rendimiento ★	La valoración empeoró ↓

Plan	Comunicación con los Médicos	Cambio*	Acceso a la Atención	Cambio*	Vivir con la Enfermedad	Cambio*	Salud Conductual	Cambio*	Salud de la Mujer y la Infancia	Cambio*
Aetna Better Health	★★★	—	★★	—	★★★	—	★★★★	—	★	—
Blue Cross Community Health Plans	★★★	—	★★★★	—	★★★	—	★★★★★	—	★★★★★	—
CountyCare Health Plan	★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★	—	★★★★★	—
Humana	Nuevo**		Nuevo**		Nuevo**		Nuevo**		Nuevo**	
MeridianHealth	★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★	—	★★★★★	—
Molina Healthcare	★★★	↓	★★★★	—	★★	—	★★	—	★	—

*Los símbolos de cambio se somborean según cómo se comparan los planes de atención gestionada con las valoraciones nacionales de Medicaid en el año en curso:

Verde = alto rendimiento; **Azul** = rendimiento medio; **Rojo** = bajo rendimiento

**Debido a que Humana es un nuevo plan en 2027, aún no hay datos disponibles. Humana se incluirá en los futuros boletines de informes del plan de salud.

¿Qué se valora en cada área de rendimiento?

Comunicación con los Médicos

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Qué felices están los miembros con su médico

Acceso a la Atención

- Los miembros reciben la atención que necesitan cuando la necesitan

Vivir con la Enfermedad

- Las personas que viven con enfermedades como diabetes y hipertensión reciben la atención que necesitan mediante pruebas, revisiones y los medicamentos adecuados

Salud Conductual

- Los miembros con trastornos de salud conductual reciben la atención de seguimiento que necesitan
- Los miembros que consumen drogas y alcohol reciben la ayuda que necesitan

Salud de la Mujer y la Infancia

- Los niños reciben revisiones periódicas y vacunas importantes que les ayudan a mantenerse sanos
- Las mujeres se someten a pruebas y pruebas para detectar cánceres y enfermedades femeninas
- Las mujeres reciben atención antes y después de que nazcan sus bebés

Elegir un plan HealthChoice Illinois

Elegir el plan que mejor se adapte a tus necesidades sanitarias es importante. Aquí tienes algunas preguntas que debes hacer antes de elegir un plan:

- ¿Has leído todos los materiales que se incluyeron en este paquete de inscripción?
- ¿Qué planes tienen los servicios extra que quieres? (Consulta las opciones de tu plan de salud que venían con este paquete.)
- ¿Cómo se calificaron los planes en cada área que aparece en la portada de este boletín? ¿Los médicos del plan que me gusta se comunican con sus miembros?
 - ¿Los miembros del plan que me gusta reciben atención cuando la necesitan?
 - ¿Las mujeres reciben la atención que necesitan?
 - ¿Los miembros con problemas de salud conductual reciben la atención que necesitan?
 - ¿Los niños reciben la atención que necesitan para mantenerse sanos?
- ¿Qué planes tienen los médicos, clínicas, hospitales, especialistas, proveedores de servicios de exención de cuidados a largo plazo y otros proveedores que utilizas? Llama a tus proveedores para saber qué planes de HealthChoice Illinois aceptan.
- ¿Necesitas proveedores que hablen un idioma concreto?
- ¿Hasta dónde quieres viajar para ver a tus proveedores?
- ¿Qué planes tienen copagos?
- **¿Recibió el plan alguna sanción del estado?**
 - **Para más información, visita la página web [aquí](#).**



**HealthChoice
Illinois**

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

¿Necesitas más información sobre las opciones de tu plan HealthChoice Illinois?

Visite el Departamento de Servicios de Salud y Familia de Illinois en línea en: hfs.illinois.gov. Puede contactar con los Servicios de Inscripción de Clientes de Illinois por teléfono en 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576) o visita la página web en: enrollhfs.illinois.gov. También puedes contactar directamente con los planes. Toda la información de contacto del plan se encuentra en las opciones de Tu Plan de Salud que vienen con este boletín.

Acerca de este boletín de notas

La información de este boletín incluye las medidas recogidas para el año natural 2025 según lo requerido por el contrato del plan de salud. La información fue revisada por organizaciones independientes para verificar su exactitud. En este informe de calificaciones del 2026 (los resultados del año calendario de 2025) se utilizaron los datos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) Datos e Información Establecidos de Eficacia de Cuidado de Salud (HEDIS®, por sus siglas en inglés) y la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®, por sus siglas en inglés) para calificar los planes de salud. HEDIS® es una marca registrada de NCQA y CAHPS® es una marca registrada de la Agencia de Investigación y Calidad de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés).

Publicado 8/2026

Puedes obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

Calificaciones nacionales de los planes HealthChoice

Las valoraciones por estrellas que aparecen a continuación muestran cómo se comparan los planes de atención gestionada en el condado de Cook con las valoraciones nacionales de Medicaid para cada medida dentro de las áreas clave de rendimiento.

Clave

Máximo rendimiento ★★★★★

Alto rendimiento ★★★★

Rendimiento medio
★★★

Bajo rendimiento
★★

Menor rendimiento
★

Plan	Aetna Better Health	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	Humana	Meridian Health	Molina Healthcare
Comunicación con los médicos						
Adulto—Qué bien se comunican los médicos	★	★★★★★	★★★	Nuevo*	★★	★★
Niño—Qué bien se comunican los médicos	★★	★★	★	Nuevo*	NA	★★
Adulto—Calificación del médico personal	★★	★★★★★	★★★	Nuevo*	★★★	★
Niño—Calificación del médico personal	★★	★★	★	Nuevo*	★★	★★★
Hablando con usuarios de tabaco sobre cómo dejar de fumar	★★	NA	★★★	Nuevo*	★★	★★
Hablando de medicamentos para dejar de fumar	★	NA	★★★★★	Nuevo*	★★★★★	★★
Hablando de planes para dejar de fumar	★★	NA	★★★★★	Nuevo*	★★★★★	★★
Acceso a la atención						
Adulto—Recibiendo cuidados necesarios	★★	★★★	★★★	Nuevo*	★★	★★★
Niño—Recibiendo la atención necesaria	★	★	★	Nuevo*	NA	★★★
Adulto—Recibir atención rápida	★★	★★	★★★	Nuevo*	★★	★★★
Niño—Recibiendo atención rápida	★★	★	★	Nuevo*	NA	★★★
Visitas ambulatorias o preventivas	★	★★	★★	Nuevo*	★★	★★
Los miembros menores de 21 años se sometieron a un examen dental	★★	★★★★★	★★★★★	Nuevo*	★★★★★	★★
Vivir con la enfermedad						
Los diabéticos han controlado la hipertensión	★★★	★★	★★★	Nuevo*	★★★★★	★★
Los diabéticos tienen HbA1c controlado	★★★★★	★★★	★★★	Nuevo*	★★★	★★★
Diabéticos con HbA1c mal controlado	★★★	★★★	★★★★★	Nuevo*	★★★	★★
Los diabéticos se hicieron un examen ocular	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Los adultos tienen la hipertensión controlada	★★	★	★	Nuevo*	★★★	★★

NA = datos insuficientes.

*Debido a que Humana es un nuevo plan en 2027, aún no hay datos disponibles. Humana se incluirá en los futuros boletines de informes del plan de salud.

Plan	Aetna Better Health	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	Humana	Meridian Health	Molina Healthcare
Vivir con la enfermedad (continuación)						
Los diabéticos recibieron estatinas	★★★★	★★★★★	★★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Los diabéticos recibían estatinas y seguían tomándolos	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★
Salud Conductual						
Salud conductual en adultos						
Atención de seguimiento en un plazo de 7 días tras una visita a urgencias por enfermedad mental para adultos de 18 a 64 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a una visita a urgencias por enfermedad mental para adultos de 18 a 64 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento en un plazo de 7 días tras una visita al hospital por enfermedad mental para adultos de 18 a 64 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a una visita hospitalaria por enfermedad mental para adultos de 18 a 64 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento en un plazo de 7 días después del tratamiento de adicciones para adultos de 18 a 64 años	★★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Atención de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al tratamiento de adicciones para adultos de 18 a 64 años	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Atención de seguimiento dentro de los 7 días posteriores a una visita a urgencias por adicción para adultos de 18 años o más	★★★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★	★★
Atención de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a una visita a urgencias por adicción para adultos de 18 años o más	★★★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★	★★★★
Recibió medicamentos para ayudar con el uso de opioides	★★	★★	★★	Nuevo*	★★	★★
Inicio del tratamiento de adicciones para adultos de 18 a 64 años	★★	★★★★★	★★★★	Nuevo*	★★	★★★★
Inicia y continúa el tratamiento de adicciones para adultos de 18 a 64 años	★★★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★	★★

*Debido a que Humana es un nuevo plan en 2027, aún no hay datos disponibles. Humana se incluirá en los futuros boletines de informes del plan de salud.

Plan	Aetna Better Health	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	Humana	Meridian Health	Molina Healthcare
Salud Conductual Infantil						
Atención de seguimiento en un plazo de 7 días tras una visita a urgencias por enfermedad mental para niños/adolescentes de 6 a 17 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento dentro de los 30 días posteriores a una visita a urgencias por enfermedad mental para niños/adolescentes de 6 a 17 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento dentro de los 7 días siguientes a una visita hospitalaria por enfermedad mental para niños/adolescentes de 6 a 17 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Seguimiento en un plazo de 30 días tras una visita al hospital por enfermedad mental para niños/adolescentes de 6 a 17 años	Esta medida no se comparó con los referentes nacionales debido a cambios en la especificación.					
Atención de seguimiento dentro de los 7 días posteriores al tratamiento de la adicción para adolescentes de 13 a 17 años	NA	NA	NA	Nuevo*	NA	NA
Atención de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al tratamiento de adicciones para adolescentes de 13 a 17 años	NA	NA	NA	Nuevo*	NA	NA
Atención de seguimiento en un plazo de 7 días después de una visita a urgencias por adicción para adolescentes de 13 a 17 años	★★★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Atención de seguimiento dentro de los 30 días siguientes a una visita a urgencias por adicción para adolescentes de 13 a 17 años	★★★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Inicio del tratamiento de adicciones para adolescentes de 13 a 17 años	★★★★	★★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★★
Inicia y continúa el tratamiento de adicciones para adolescentes de 13 a 17 años	★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★
Chequeos para niños/adolescentes con medicación para la salud mental—Antipsicóticos (Pruebas de Azúcar en Sangre)	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Chequeos para niños/adolescentes con medicación para la salud mental—Antipsicóticos (pruebas de colesterol)	★	★★	★★	Nuevo*	★★	★
Chequeos para niños/adolescentes con medicación para la salud mental—Antipsicóticos (pruebas de azúcar en sangre y colesterol)	★	★★	★★	Nuevo*	★★	★★

NA = datos insuficientes.

*Debido a que Humana es un nuevo plan en 2027, aún no hay datos disponibles. Humana se incluirá en los futuros boletines de informes del plan de salud.

Plan	Aetna Better Health	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	Humana	Meridian Health	Molina Healthcare
Salud de la Mujer y la Infancia						
Salud infantil						
Visitas al médico para niños menores de 15 meses	★★★★	★★★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Visitas al médico para niños de 15 a 30 meses	★★	★★★★	★★	Nuevo*	★★★★	★★
Visitas al médico para niños de 3 a 11 años	★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★
Visitas al médico para niños/adolescentes de 12 a 17 años	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Visitas al médico para adolescentes/adultos de 18 a 21 años	★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★
Los niños recibieron vacunas, combo 3	★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Los niños recibieron vacunas, combo 10	★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★	★★
Inmunización contra el virus del papiloma humano (VPH) en adolescentes	★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★	★★
Inmunización contra la meningitis en adolescentes	★★★★★★	★★★★★★	★★★★★★	Nuevo*	★★★★★★	★★★★★★
Inmunización con Tdap para adolescentes	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Percentil de IMC para niños/adolescentes	★★★★	★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★
Asesoramiento nutricional para niños/adolescentes	★★★★	★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★
Asesoramiento para actividad física en niños/adolescentes	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★
Salud de la mujer						
Cribado del cáncer de mama	★★	★★	★★★★	Nuevo*	★★	★
Cribado del cáncer de cuello uterino	★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★
Cribado de clamidia en mujeres	★★	★★	★★★★	Nuevo*	★★	★★
Salud materna						
Las madres recibían cuidados antes de que nacieran los bebés	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★
Las madres recibieron cuidado después de que nacieron los bebés	★★★★	★★★★	★★★★	Nuevo*	★★★★	★★★★

*Debido a que Humana es un nuevo plan en 2027, aún no hay datos disponibles. Humana se incluirá en los futuros boletines de informes del plan de salud.