



Child Support Services

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

NOTICE OF YOUR RIGHT TO AN EXPLANATION AND CONFERENCE

If you have applied for or receive Child Support Services through Healthcare and Family Services (HFS), you have the right to request an explanation of Child Support Service's handling of your case through the Administrative Accountability Analysis (AAA) Process. This process is used when you have made multiple complaints about the same issue, and you are not satisfied with the responses you have received from Child Support Services (CSS).

A request for a review through the Administrative Accountability Analysis process must be received within 60 calendar days of the date of the action or inaction on your case by CSS. To do this, you should complete, sign, and return form HFS CS3475A - Request for an Explanation.

Within 30 days of receiving your request, we will provide a response on form HFS CS3475B. This response is called an explanation. If you do not like the explanation, or you do not receive an explanation, you may ask for a meeting with Child Support Services program officials. This meeting is called a conference. You ask for a conference by completing, signing, and returning form HFS CS3475C – Request for a Conference.

The HFS CS3475C, Request for a Conference, must be filed or postmarked within 60 calendar days of receiving the original explanation or within 90 calendar days of the initial request if you did not receive a response. These forms are available to you through your e-services portal for your case. They can also be found online at hfs.illinois.gov/childsupport.html.

AVISO DE SU DERECHO A UNA EXPLICACIÓN Y CONFERENCIA

Si ha solicitado o recibe Servicios de Manutención Infantil a través de Servicios de Salud y Servicios para la familia (por sus siglas en inglés HFS), tiene derecho a solicitar una explicación del manejo de su caso por parte del Servicio de Manutención Infantil a través del Proceso de Análisis de Responsabilidad Administrativa (por sus siglas en inglés AAA). Este proceso se utiliza cuando usted ha presentado múltiples quejas sobre el mismo problema y no está satisfecho con las respuestas que ha recibido de los Servicios de Manutención Infantil (por sus siglas en inglés CSS).

Una solicitud de revisión a través del proceso de Análisis de Responsabilidad Administrativa debe ser recibida dentro de los 60 días calendario a partir de la fecha de la acción o inacción en su caso por parte de CSS. Para hacerlo, debe completar, firmar y devolver el formulario HFS CS3475AS - Solicitud de una Explicación.

Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud, le proporcionaremos una respuesta en el formulario HFS CS3475BS. Si no está conforme con la explicación, o si no recibe una explicación, puede solicitar una reunión con los funcionarios del programa de Servicios de Manutención Infantil. Esta reunión se llama conferencia. Usted solicita una conferencia completando, firmando y devolviendo el formulario HFS CS3475CS – Solicitud de una Conferencia.

La HFS CS3475CS, Solicitud de una Conferencia, debe ser presentada o con el sello postal dentro de los 60 días calendario posteriores a la recepción de la explicación original o dentro de los 90 días calendario posteriores a la solicitud inicial si no recibió una respuesta. Estos formularios están disponibles para usted a través de su portal de servicios electrónicos para su caso. También se pueden encontrar en línea en hfs.illinois.gov/childsupport.html.