

Przygotowanie klientów Medicaid w stanie Illinois na zmiany wynikające z H.R. 1

Etap pierwszy – Aktualizacja adresu
Zestaw materiałów dla interesariuszy
Luty 2026



HFS

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

Dlaczego to jest ważne

H.R. 1 wprowadza nowe wymogi dotyczące aktywności zawodowej dla osób objętych Medicaid, a niektórzy klienci mogą utracić ubezpieczenie, jeśli nie zostaną o nich jasno poinformowani. Zmiany te są wymagane na mocy prawa federalnego i nie stanowią zmian wprowadzonych przez stan Illinois.

- HFS wdraża te wymogi w celu zapewnienia zgodności z nowymi przepisami federalnymi. Departament zobowiązuje się do zapewnienia jasnych informacji, uprzedniego powiadomienia oraz wsparcia, aby klienci rozumieli, co to dla nich oznacza i jak mogą zachować swoje ubezpieczenie, jeśli spełniają warunki.
- Prawo federalne wymaga uprzedniego powiadomienia klientów, dlatego niezwykle istotne jest, abyśmy prosili ich o aktualizację danych kontaktowych.
- Wymogi dotyczące aktywności zawodowej są złożone, jednak istnieje wiele zwolnień z tych wymogów.
- Głównym ryzykiem jest dezorientacja, a nie brak uprawnień.
- Stan Illinois musi zapewnić zgodność z przepisami *oraz* ciągłość ubezpieczenia.

Cel: jasna i terminowa komunikacja, która zapobiega możliwej do uniknięcia utracie ubezpieczenia Medicaid.

Co się zmienia w związku z H.R. 1?

Począwszy od 2027 roku, niektórzy dorośli mogą być zobowiązani do podjęcia pracy, nauki, wolontariatu lub szkolenia, aby **UZYSKAĆ lub **UTRZYMAĆ** ubezpieczenie Medicaid.**

- Wymogi różnią się w zależności od indywidualnej sytuacji
- Stan Illinois **poinformuje z wyprzedzeniem klientów objętych zmianami**
- Klienci, którzy nie spełnią tych wymogów, mogą utracić ubezpieczenie
- Należy pamiętać, że wielu klientów będzie **zwolnionych z tych wymogów**

Główne wyzwanie: wyjaśnienie, *kogo zmiany dotyczą, a kogo nie.*

Ogólne cele komunikacji

1. Zwiększenie świadomości klientów, że nadchodzą zmiany
2. Jasne wyjaśnienie, kogo zmiany dotyczą, a kogo nie
3. Zapewnienie prostych i przystępnych instrukcji dla osób, które muszą podjąć działania
4. Minimalizowanie dezorientacji, obciążenia infolinii oraz utraty ubezpieczenia z przyczyn proceduralnych
5. Spełnienie wszystkich federalnych wymogów dotyczących powiadamiania i dostępności

Etapowe podejście strategiczne

Etapowa strategia komunikacji

- Rozpoczęcie działań informacyjnych na wczesnym etapie: **kampania aktualizacji danych kontaktowych**
- W miarę zbliżania się wdrożenia — wprowadzanie bardziej szczegółowych komunikatów
- Ukierunkowanie działań na obszary o największym wpływie, z jasno określonymi krokami do podjęcia
- Wzmacnianie przekazu za pośrednictwem zaufanych partnerów i świadczeniodawców
- Łączenie płatnych kampanii medialnych z działaniami informacyjnymi na poziomie lokalnym oraz działaniami nieodpłatnymi

Harmonogram działań komunikacyjnych

Początek 2026 roku: budowanie świadomości i przygotowanie

- Zmiany w Medicaid nastąpią pod koniec 2026 roku oraz w 2027 roku
- Prosimy o aktualizację danych kontaktowych
- Stan Illinois przekaże uprzednie powiadomienie

Połowa 2026 roku: szeroka kampania informacyjna

- Niektórzy dorośli będą objęci zmianami
- Wielu klientów Medicaid nie będzie nimi objętych
- Uprzednie powiadomienia będą **wysyłane wyłącznie do klientów objętych zmianami**

Jesień 2026 roku: ukierunkowane 90-dniowe powiadomienia

- Indywidualne powiadomienia wysyłane wyłącznie do klientów objętych zmianami
- Jasne instrukcje, terminy oraz dostępne formy wsparcia

Styczeń 2027 roku i później: wdrożenie zmian oraz dalsze wzmocnienie działań

- Przypomnienia oraz bieżące wsparcie
- Skoncentrowanie działań na zapobieganiu możliwej do uniknięcia utracie ubezpieczenia

Bądź na bieżąco/Zaktualizuj dane kontaktowe

Powiadomienia i instrukcje tylko dla klientów objętych zmianami

Klienci podejmują działania w razie potrzeby

Cel: przygotowanie klientów bez wywoływania dezorientacji ani przedwczesnych działań. **Rozpocząć od aktualizacji danych kontaktowych.**

Odbiorcy: wszyscy klienci Medicaid, świadczeniodawcy, organizacje rzecznicze oraz MCO

Komunikat: „Zmiany wejdą w życie w 2027 roku. Wiele osób nie będzie nimi objętych. Stan Illinois skontaktuje się z Tobą, zanim będziesz musiał(a) podjąć działania. Ważne jest, aby zaktualizować swoje dane kontaktowe, w tym adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.”

Elementy zestawu materiałów:

- Ulotka
- Treści do mediów społecznościowych
- Treści do newslettera
- Treści wiadomości tekstowych (SMS)
- Treści wiadomości e-mail

BĄDŹ NA BIEŻĄCO z nadchodzącymi zmianami w Medicaid



Zaktualizuj swoje dane kontaktowe

Upewnij się, że Medicaid w stanie Illinois może się z Tobą skontaktować, aby nie pominąć ważnych powiadomień.

Rząd federalny wprowadza zmiany, które od **stycznia 2027** roku wpłyną na niektórych klientów Medicaid. **Wielu klientów nie będzie nimi objętych**, a Medicaid w stanie Illinois skontaktuje się z Tobą, jeśli zmiany te będą Cię dotyczyć.

Jeśli otrzymasz korespondencję ze stanu Illinois, otwórz ją niezwłocznie — od tego może zależeć Twoje ubezpieczenie Medicaid.

Zaktualizuj swój adres, numer telefonu i adres e-mail JUŻ DZIŚ:

🌐 Odwiedź stronę abe.illinois.gov
📞 lub zadzwoń pod numer **877-805-5312**

Aktualizacja danych kontaktowych nie oznacza zmiany Twoich świadczeń.

ZESKANUJ
KOD



HFS
Departament Opieki Zdrowotnej
i Usług Rodzinnych stanu Illinois



Bądź na bieżąco z nadchodzącymi zmianami w Medicaid

Zaktualizuj swoje dane kontaktowe

Upewnij się, że Medicaid w stanie Illinois może się z Tobą skontaktować, aby nie pominąć ważnych powiadomień.

Rząd federalny wprowadza zmiany, które od stycznia 2027 roku wpłyną na niektórych klientów Medicaid. Wielu klientów nie będzie nimi objętych, a Medicaid w stanie Illinois skontaktuje się z Tobą, jeśli zmiany te będą Cię dotyczyć.

Jeśli otrzymasz korespondencję ze stanu Illinois, otwórz ją niezwłocznie — od tego może zależeć Twoje ubezpieczenie Medicaid.

Zaktualizuj swój adres, numer telefonu i adres e-mail JUŻ DZIŚ:

- Odwiedź stronę abe.illinois.gov lub
- Zadzwoń pod numer **877-805-5312**

Aktualizacja danych kontaktowych nie oznacza zmiany Twoich świadczeń.



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

H.R. 1 Phase 1 Toolkit

Etap 1

Aktualizacja danych kontaktowych Ulotka



KLIENCI MEDICAID:

Bądź na bieżąco z nadchodzącymi zmianami w Medicaid



Zaktualizuj swój adres, numer telefonu i adres e-mail JUŻ DZIŚ:

Upewnij się, że Medicaid w stanie Illinois może się z Tobą skontaktować, aby nie pominąć ważnych powiadomień.

 [Odwiedź stronę \[abe.illinois.gov\]\(http://abe.illinois.gov\)](http://abe.illinois.gov)
 lub zadzwoń pod numer 877-805-5312



HFS

Departament Opieki Zdrowotnej
i Usług Rodzinnych stanu Illinois



Opcja 1:

Bądź na bieżąco z nadchodzącymi zmianami w Medicaid. Rząd federalny wprowadza zmiany, które od stycznia 2027 roku mogą wpłynąć na niektórych klientów Medicaid. Wielu klientów *nie* będzie nimi objętych. Medicaid w stanie Illinois skontaktuje się z Tobą, jeśli zmiany te będą Cię dotyczyć. Upewnij się, że możemy się z Tobą skontaktować. Jeśli otrzymasz korespondencję ze stanu Illinois, otwórz ją niezwłocznie — od tego może zależeć Twoje ubezpieczenie Medicaid.

Zaktualizuj swój adres, numer telefonu i adres e-mail już dziś:

Odwiedź stronę abe.illinois.gov

Zadzwoń pod numer 877-805-5312

Opcja 2:

Zmiany w Medicaid wejdą w życie w 2027 roku. Medicaid w stanie Illinois powiadomi Cię bezpośrednio, jeśli będziesz musiał(a) podjąć działania. Najważniejszym krokiem na tym etapie jest upewnienie się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne. Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie. Odwiedź stronę abe.illinois.gov lub zadzwoń pod numer 877-805-5312.

Opcja 3:

Zmiany w Medicaid wejdą w życie w 2027 roku. Wielu klientów nie będzie nimi objętych, jednak Medicaid w stanie Illinois musi mieć możliwość skontaktowania się z Tobą. Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie.

Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie.

Zaktualizuj swoje dane kontaktowe już dziś na stronie abe.illinois.gov

Lub zadzwoń pod numer 877-805-5312

Etap 1

Aktualizacja danych kontaktowych Media społecznościowe



HFS

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

Bądź na bieżąco z nadchodzącymi zmianami w Medicaid

Zmiany w Medicaid wejdą w życie w 2027 roku i chcemy zapewnić Ci dostęp do wszystkich potrzebnych informacji.

Rząd federalny wprowadza zmiany, które od stycznia 2027 roku mogą wpłynąć na niektórych klientów Medicaid. Wielu klientów nie będzie nimi objętych. Jeśli zmiany te będą Cię dotyczyć, Medicaid w stanie Illinois skontaktuje się z Tobą, zanim będziesz musiał(a) podjąć jakiegokolwiek działania.

Dlaczego aktualizacja danych kontaktowych jest ważna

Najważniejszym krokiem, jaki możesz teraz podjąć, jest upewnienie się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne. Dzięki temu otrzymasz ważne powiadomienia dotyczące Twojego ubezpieczenia.

Jeśli otrzymasz korespondencję ze stanu Illinois, otwórz ją niezwłocznie. Od tego może zależeć Twoje ubezpieczenie Medicaid.

Zaktualizuj swoje dane już dziś

Upewnij się, że Twój adres, numer telefonu i adres e-mail są aktualne.

Możesz zaktualizować swoje dane:

- Odwiedzając stronę **ABE.Illinois.gov** i klikając „**Zarządzaj swoją sprawą**”. Tam możesz przeglądać powiadomienia, sprawdzać swoje ubezpieczenie, aktualizować dane i wiele więcej — wszystko w jednym miejscu.
- Dzwoniąc pod numer **877-805-5312**

Aktualizacja danych kontaktowych nie oznacza zmiany Twoich świadczeń. Pozwala nam jedynie skontaktować się z Tobą, jeśli będziemy musieli przekazać ważne informacje.

Dziękujemy za podjęcie tego prostego kroku w celu ochrony Twojego ubezpieczenia.

Opcja 1:

Zmiany w Medicaid rozpoczną się w 2027 roku. Wielu klientów nie będzie nimi objętych, ale niektórzy tak. Bądź na bieżąco. Zaktualizuj swoje dane na stronie abe.illinois.gov lub pod numerem 877-805-5312. Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie.

Opcja 2:

Zmiany w Medicaid rozpoczną się w 2027 roku. Wielu klientów nie będzie objętych zmianami, ale niektórzy będą. Bądź na bieżąco. Zaktualizuj adres, numer telefonu i adres e-mail na stronie abe.illinois.gov lub pod numerem 877-805-5312. Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie.

Opcja 3:

Chroń swoje ubezpieczenie. Zaktualizuj dane kontaktowe na stronie abe.illinois.gov lub pod numerem 877-805-5312. Zmiany dla niektórych osób rozpoczną się w 2027 roku. Otwieraj korespondencję ze stanu Illinois niezwłocznie.

Temat: Bądź na bieżąco – zaktualizuj dane kontaktowe dla Medicaid

Szanowny Kliencie,

Chcemy poinformować Cię o nadchodzących zmianach w Medicaid.

Od stycznia 2027 roku nowe przepisy federalne mogą wpłynąć na niektórych klientów Medicaid. Wiele osób nie będzie objętych zmianami. Jeśli będziesz musiał(a) podjąć jakiegokolwiek działania, Medicaid w stanie Illinois najpierw skontaktuje się z Tobą.

Na tym etapie najważniejsze jest, aby upewnić się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne.

Jeśli otrzymasz korespondencję ze stanu Illinois, otwórz ją niezwłocznie. Może ona dotyczyć Twojego ubezpieczenia Medicaid.

Zaktualizuj swój adres, numer telefonu i adres e-mail już dziś:

- Odwiedź stronę **ABE.Illinois.gov** i kliknij „**Zarządzaj swoją sprawą**”. Tam możesz przeglądać powiadomienia, sprawdzać swoje ubezpieczenie, aktualizować dane i wiele więcej — wszystko w jednym miejscu.
- Lub zadzwoń pod **numer 877-805-5312**

Aktualizacja danych kontaktowych nie oznacza zmiany Twoich świadczeń.

Dziękujemy za aktualizowanie swoich danych.

Departament Opieki Zdrowotnej i Usług Rodzinnych stanu Illinois