

Vorbereitung der Medicaid-Kunden in Illinois auf die Änderungen durch HR 1

Phase Eins – Aktualisieren Sie
Ihre Adresse
Stakeholder-Toolkit
Februar 2026



HFS

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

Warum das wichtig ist

HR 1 führt neue Arbeitsauflagen für einige Medicaid-Leistungsempfänger ein, die ihren Versicherungsschutz verlieren könnten, wenn sie nicht klar darüber informiert werden. Diese Änderungen sind aufgrund von Bundesgesetzen erforderlich und wurden nicht vom Bundesstaat Illinois initiiert.

- HFS setzt diese Anforderungen um, um neuen Bundesvorschriften zu entsprechen. Das Ministerium ist bestrebt, klare Informationen, frühzeitige Benachrichtigungen und Unterstützung bereitzustellen, damit die Kunden verstehen, was dies für sie bedeutet und wie sie ihren Versicherungsschutz behalten können, sofern sie die Voraussetzungen erfüllen.
- Bundesgesetze schreiben eine vorherige Benachrichtigung der Kunden vor, daher ist es unerlässlich, dass wir die Kunden bitten, ihre Kontaktdaten zu aktualisieren.
- Die Arbeitsanforderungen sind komplex, es gibt jedoch zahlreiche Ausnahmen.
- Verwirrung, nicht etwa fehlende Berechtigung, ist das Hauptrisiko.
- Illinois muss die Einhaltung der Vorschriften *und* die Kontinuität des Versicherungsschutzes gewährleisten.

Ziel: Klare und zeitnahe Kommunikation, die einen vermeidbaren Verlust des Medicaid-Versicherungsschutzes verhindert.

Was ändert sich unter HR 1?

Ab 2027 können einige Erwachsene verpflichtet sein, einer Arbeit, gemeinnützigen Tätigkeiten oder einer schulischen oder beruflichen Ausbildung nachzugehen, um eine Medicaid-Versicherung zu ERHALTEN oder zu BEHALTEN.

- Die Anforderungen variieren je nach den individuellen Umständen
- Illinois **wird die betroffenen Kunden im Voraus benachrichtigen**
- Kunden, die sich nicht daran halten, könnten ihren Versicherungsschutz verlieren
- Denken Sie daran, dass viele Kunden von dieser Pflicht **befreit** sein werden

Haupt Herausforderung: Zu erläutern, *wer betroffen* und *nicht betroffen ist*.

Allgemeine Kommunikations- ziele

1. Die Kunden dafür zu sensibilisieren, dass Veränderungen bevorstehen
2. Klar und deutlich zu erläutern, wer betroffen ist und wer befreit ist
3. Einfache, leicht verständliche Anweisungen für diejenigen, die handeln müssen
4. Minimierung der Verwirrung, Belastung des Callcenters und Verfahrensfehler bei der Abmeldung
5. Erfüllung aller bundesstaatlichen Anforderungen hinsichtlich Benachrichtigung und Barrierefreiheit

Phasenweiser strategischer Ansatz

Phasenweise Kommunikationsstrategie

- Frühzeitig mit der Sensibilisierung beginnen:
Kampagne zur Aktualisierung der Kontaktinformationen
- Spezifischere Formulierungen hinzufügen, je näher die Implementierung rückt
- Gezielte Maßnahmen in besonders wirkungsvollen Gebieten ergreifen
- Stärkung durch vertrauenswürdige Partner und Anbieter
- Bezahlte Medien mit Basis- und organischen Outreach-Aktivitäten kombinieren

Kommunikations- Zeitplan

Anfang 2026: Sensibilisierung und Vorbereitung

- Änderungen bei Medicaid werden Ende 2026 und 2027 in Kraft treten
- Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten
- Illinois wird eine Vorankündigung geben

Mitte 2026: Breites öffentliches Bewusstsein

- Einige Erwachsene werden betroffen sein
- Viele Medicaid-Kunden werden davon befreit sein
- Vorabbenachrichtigungen werden **nur an betroffene Kunden versendet**

Herbst 2026: Gezielte 90-Tage-Benachrichtigungen

- Individuelle, nur an betroffene Kunden versendete Benachrichtigungen
- Klare Anweisungen, Fristen und Hilfeoptionen

Januar 2027 und darüber hinaus: Programmstart und Wiederholung

- Erinnerungen und fortlaufende Unterstützung
- Fokus auf Verhinderung vermeidbarer Verluste des Versicherungsschutzes

**Achtsam sein/
Kontaktdaten
aktualisieren**

**Nur betroffene
Kunden
benachrichtigen**

**Kunden
ergreifen
Maßnahmen
falls erforderlich**

Ziel: Kunden vorbereiten, ohne Verwirrung oder voreilige Handlungen auszulösen. **Mit der Aktualisierung der Kontaktdaten beginnen.**

Publikum: Alle Medicaid-Kunden, Leistungserbringer, Interessenvertreter, MCOs

Botschaft: „Im Jahr 2027 werden Veränderungen kommen. Viele Menschen werden nicht betroffen sein. Illinois wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, bevor Sie handeln müssen. Es ist wichtig, Ihre Kontaktdaten zu aktualisieren, einschließlich Ihrer Postanschrift, E-Mail-Adresse und Handynummer.“

Toolkit-Artikel:

- Flyer
- Social-Media-Inhalte
- Newsletter-Formulierungen
- SMS-Formulierungen
- E-Mail-Formulierungen

**BLEIBEN SIE
INFORMIERT
über bevorstehende
Änderungen bei
Medicaid.**





Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten

Stellen Sie sicher, dass Illinois Medicaid Sie erreichen kann, damit Sie keine wichtigen Mitteilungen verpassen.

Die Bundesregierung führt Änderungen ein, die ab **Januar 2027** einige Medicaid-Empfänger betreffen werden. **Viele Kunden werden nicht betroffen sein**, und Illinois Medicaid wird sich bei Ihnen melden, falls diese Änderungen für Sie gelten.

Wenn Sie Post aus dem Bundesstaat Illinois erhalten, öffnen Sie diese sofort: Ihre Medicaid-Versicherung könnte davon abhängen.

**Aktualisieren Sie noch HEUTE Ihre Adresse,
Telefonnummer und E-Mail-Adresse:**

 Besuchen Sie **abe.illinois.gov**
 oder rufen Sie **877-805-5312** an.

Die Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten hat keine Auswirkungen auf Ihre Leistungen.

**HIER
SCANNEN**



Bleiben Sie über bevorstehende Änderungen bei Medicaid auf dem Laufenden

Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten

Stellen Sie sicher, dass Illinois Medicaid Sie erreichen kann, damit Sie keine wichtigen Mitteilungen verpassen.

Die Bundesregierung führt Änderungen ein, die ab Januar 2027 einige Medicaid-Empfänger betreffen werden. Viele Kunden werden nicht betroffen sein, und Illinois Medicaid wird sich bei Ihnen melden, falls diese Änderungen für Sie gelten.

Wenn Sie Post aus dem Bundesstaat Illinois erhalten, öffnen Sie diese sofort: Ihre Medicaid-Versicherung könnte davon abhängen.

Aktualisieren Sie noch HEUTE Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse:

- Besuchen Sie **abe.illinois.gov** oder
- Rufen Sie **877-805-5312** an



Die Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten hat keine Auswirkungen auf Ihre Leistungen.

MEDICAID-KUNDEN:
Bleiben Sie über
die bevorstehenden
Änderungen bei
Medicaid informiert.



**Aktualisieren Sie noch HEUTE Ihre
Adresse, Telefonnummer und
E-Mail-Adresse:**

*Stellen Sie sicher, dass Illinois Medicaid
Sie erreichen kann, damit Sie keine wichtigen
Mitteilungen verpassen.*

 Besuchen Sie abe.illinois.gov
 oder rufen Sie **877-805-5312** an.



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services



Option 1:

Bleiben Sie über die bevorstehenden Änderungen bei Medicaid informiert. Die Bundesregierung führt Änderungen ein, die ab Januar 2027 Auswirkungen auf einige Medicaid-Empfänger haben könnten. Viele Kunden werden *nicht* betroffen sein. Illinois Medicaid wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, falls diese Änderungen auf Sie zutreffen. Bitte stellen Sie sicher, dass wir Sie erreichen können. Wenn Sie Post vom Bundesstaat Illinois erhalten, öffnen Sie diese sofort – Ihr Versicherungsschutz könnte davon abhängen.

Aktualisieren Sie noch heute Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse:
Besuchen Sie abe.illinois.gov
Rufen Sie 877-805-5312 an

Option 2:

Im Jahr 2027 werden Änderungen bei Medicaid in Kraft treten. Illinois Medicaid wird Sie direkt benachrichtigen, falls Sie Maßnahmen ergreifen müssen. Der wichtigste Schritt ist jetzt, sicherzustellen, dass Ihre Kontaktdaten auf dem neuesten Stand sind. Öffnen Sie die Post vom Bundesstaat Illinois sofort. Besuchen Sie abe.illinois.gov oder rufen Sie 877-805-5312 an.

Option 3:

Die Änderungen bei Medicaid treten im Jahr 2027 in Kraft. Viele Kunden werden nicht betroffen sein, aber Illinois Medicaid muss Sie erreichen können. Öffnen Sie die Post vom Bundesstaat Illinois sofort. Aktualisieren Sie noch heute Ihre Kontaktdaten unter abe.illinois.gov Oder rufen Sie 877-805-5312 an

Phase 1

„Aktualisieren Sie Ihre Kontaktinformationen“ in den sozialen Medien



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

H.R. 1 Phase 1 Toolkit

Bleiben Sie über die bevorstehenden Änderungen bei Medicaid informiert.

Im Jahr 2027 werden Änderungen bei Medicaid in Kraft treten, und wir möchten sicherstellen, dass Sie die Informationen erhalten, die Sie benötigen.

Die Bundesregierung nimmt Änderungen vor, die sich ab Januar 2027 auf einige Medicaid-Kunden auswirken könnten. Viele Kunden werden nicht betroffen sein. Wenn diese Änderungen auf Sie zutreffen, wird Illinois Medicaid Sie kontaktieren, bevor Sie irgendwelche Maßnahmen ergreifen müssen.

Warum die Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten wichtig ist

Der wichtigste Schritt, den Sie jetzt unternehmen können, ist sicherzustellen, dass Ihre Kontaktdaten auf dem neuesten Stand sind. So stellen Sie sicher, dass Sie wichtige Mitteilungen zu Ihrem Versicherungsschutz erhalten.

Wenn Sie Post vom Bundesstaat Illinois erhalten, öffnen Sie diese sofort. Ihre Medicaid-Versicherung könnte davon abhängen.

Aktualisieren Sie noch heute Ihre Daten

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse aktuell sind.

Sie können Ihre Informationen wie folgt aktualisieren:

- Besuchen Sie **ABE.Illinois.gov** und klicken Sie auf „**Manage My Case**“. Dort können Sie Bekanntmachungen einsehen, Ihren Versicherungsschutz prüfen, Ihre Daten aktualisieren und vieles mehr – alles an einem Ort.
- Rufen Sie **877-805-5312** an

Die Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten ändert **nichts** an Ihren Leistungen. Es hilft uns lediglich dabei, Sie zu erreichen, falls wir Ihnen wichtige Informationen mitteilen müssen.

Vielen Dank, dass Sie diesen einfachen Schritt zum Schutz Ihres Versicherungsschutzes unternommen haben.

Option 1:

Die Änderungen bei Medicaid treten 2027 in Kraft. Viele werden nicht betroffen sein, einige aber schon. Bleiben Sie informiert. Kontaktdaten unter abe.illinois.gov oder telefonisch unter 877-805-5312 aktualisieren. Öffnen Sie Post vom Bundesstaat sofort.

Option 2:

Die Änderungen bei Medicaid treten 2027 in Kraft. Viele sind davon befreit, einige nicht. Bleiben Sie informiert. Adresse/Telefonnummer/E-Mail-Adresse unter abe.illinois.gov oder 877-805-5312 aktualisieren. Öffnen Sie Post vom Bundesstaat sofort.

Option 3:

Schützen Sie Ihren Versicherungsschutz. Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten unter abe.illinois.gov oder 877-805-5312. Für einige beginnen die Änderungen 2027. Öffnen Sie die Post vom Staat sofort.

Thema: Bleiben Sie informiert: Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten für Medicaid

Lieber Kunde,

Wir möchten Sie über anstehende Änderungen bei Medicaid informieren.

Ab Januar 2027 könnten neue Bundesbestimmungen Auswirkungen auf einige Medicaid-Empfänger haben. Viele Menschen werden nicht betroffen sein. Falls Sie Maßnahmen ergreifen müssen, wird sich Illinois Medicaid zuerst mit Ihnen in Verbindung setzen.

Das Wichtigste, was Sie jetzt tun können, ist sicherzustellen, dass Ihre Kontaktdaten korrekt sind.

Wenn Sie Post vom Bundesstaat Illinois erhalten, öffnen Sie sie sofort. Es könnte mit Ihrem Medicaid-Versicherungsschutz zusammenhängen.

Bitte aktualisieren Sie noch heute Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse:

- Besuchen Sie **ABE.Illinois.gov** und klicken Sie auf „**Manage My Case**“. Dort können Sie Bekanntmachungen einsehen, Ihren Versicherungsschutz prüfen, Ihre Daten aktualisieren und vieles mehr – alles an einem Ort.
- Oder rufen Sie **877-805-5312** an

Die Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten hat KEINE Auswirkungen auf Ihre Leistungen.

Vielen Dank, dass Sie uns helfen, Ihre Informationen auf dem neuesten Stand zu halten.

Illinois Department of Healthcare and Family Services