

Préparer les bénéficiaires de Medicaid de l'Illinois aux changements liés à la loi H.R.1

Phase 1 : Mise à jour de votre adresse
Kit de communication pour les parties
prenantes
Février 2026



HFS

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

Pourquoi c'est important

La loi H.R.1 introduit de nouvelles exigences en matière d'activité professionnelle pour certains bénéficiaires de Medicaid, qui pourraient perdre leur couverture s'ils ne sont pas clairement informés. Ces mises à jour sont imposées par la législation fédérale et ne sont pas des changements initiés par l'État de l'Illinois.

- Le HFS met en œuvre ces exigences afin de se conformer aux nouvelles réglementations fédérales. Le Département s'engage à fournir des informations claires, un préavis suffisant et un accompagnement afin d'aider les bénéficiaires à comprendre ce que cela implique pour eux et comment conserver leur couverture s'ils y sont éligibles.
- Les lois fédérales exigent une notification des bénéficiaires ; nous demanderons donc aux bénéficiaires de mettre à jour leurs coordonnées.
- Les exigences en matière d'activité professionnelle sont complexes, mais de nombreuses exemptions existent.
- Le principal risque réside dans la confusion, et non dans l'inéligibilité.
- L'Illinois doit garantir la conformité et la continuité de la couverture.

But : Une communication claire et rapide permettant d'éviter des pertes de couverture Medicaid évitables.

Quels sont les changements prévus dans le cadre de la loi H.R.1 ?

À partir de 2027, certains adultes pourraient être tenus de participer à une activité professionnelle, une formation, un service communautaire ou un programme de formation professionnelle afin de conserver leur couverture Medicaid.

- Les exigences varient selon la situation individuelle.
- **L'Illinois informera les bénéficiaires concernés à l'avance.**
- Les bénéficiaires qui ne respectent pas ces exigences pourraient perdre leur couverture.
- Rappel : de nombreux bénéficiaires seront **exemptés**.

Défi majeur : Expliquer clairement *qui est concerné et qui ne l'est pas*.

Objectifs généraux en matière de communication

1. Augmenter la sensibilisation des bénéficiaires au fait que des changements sont à venir
2. Expliquer clairement qui est concerné et qui est exempté
3. Fournir des instructions simples et accessibles aux personnes devant agir
4. Réduire la confusion, la pression sur les centres d'appels et les radiations administratives
5. Respecter l'ensemble des exigences fédérales en matière de notification et d'accessibilité

Approche stratégique par étapes

Stratégie de communication par étapes

- Commencer tôt avec des actions de sensibilisation :
Campagne de mise à jour des coordonnées
- Ajouter des messages plus ciblés à mesure que la mise en œuvre progresse
- Cibler les zones à fort impact avec des actions concrètes
- Renforcer les actions via des partenaires et prestataires de confiance
- Combiner les médias payants avec des actions de proximité et des actions organiques

Calendrier des communications

Début 2026 : Sensibilisation et préparation

- Des changements concernant Medicaid entreront en vigueur fin 2026 et en 2027.
- Veuillez mettre à jour vos coordonnées.
- L'Illinois fournira un préavis.

Mi-2026 : Sensibilisation du grand public

- Certains adultes seront concernés
- De nombreux bénéficiaires de Medicaid seront exemptés
- Les notifications anticipées seront **envoyées uniquement aux bénéficiaires concernés**

Automne 2026 : Notifications ciblées à 90 jours

- Des notifications individualisées seront envoyées uniquement aux bénéficiaires concernés
- Instructions claires, échéances et options d'assistance

Janvier 2027 et au-delà : Mise en œuvre et renforcement

- Rappels et accompagnement continu
- Accent mis sur la prévention des pertes de couverture évitables

Être informé / Mettre
à jour vos
coordonnées

Notifier / Donner des
instructions aux
bénéficiaires concernés
Réservé aux bénéficiaires

Les bénéficiaires
agissent
si nécessaire.

Objectif : Préparer les bénéficiaires sans provoquer de confusion ni d'action prématurée.
Commencez par la mise à jour des coordonnées.

Public : Tous les bénéficiaires Medicaid, prestataires, partenaires et MCO

Message : « Des changements entreront en vigueur en 2027. De nombreuses personnes seront exemptées. L'Illinois vous contactera avant que vous n'ayez à agir. » Il est important de mettre à jour vos coordonnées, y compris votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile.

Éléments du kit :

- Dépliant
- Contenu pour les réseaux sociaux
- Contenu pour newsletter
- Contenu pour SMS
- Langue de l'e-mail

Restez informés : changements à venir concernant Medicaid



Mettez à jour vos coordonnées

Assurez-vous que le programme Medicaid de l'Illinois puisse vous joindre afin de ne pas manquer d'informations importantes.

Le gouvernement fédéral met en place des changements qui affecteront certains bénéficiaires de Medicaid à partir de **janvier 2027**. **De nombreux bénéficiaires ne seront pas concernés**, et le programme Medicaid de l'Illinois vous contactera si ces changements s'appliquent à votre situation.

Si vous recevez un courrier de l'État de l'Illinois, ouvrez-le immédiatement : votre couverture Medicaid pourrait en dépendre.

Mettez à jour votre adresse, numéro de téléphone et e-mail dès aujourd'hui !

Rendez-vous sur abe.illinois.gov
ou appelez le **877-805-5312**

La mise à jour de vos coordonnées n'entraîne pas de modification de vos prestations.

SCANNEZ
MOI



HFS
Département des services de santé
et de la famille de l'Illinois



Restez informés

À propos des changements à venir concernant Medicaid

Mettez à jour vos coordonnées

Assurez-vous que le programme Medicaid de l'Illinois puisse vous joindre afin de ne pas manquer d'informations importantes.

Le gouvernement fédéral met en place des changements qui pourraient affecter certains bénéficiaires de Medicaid à partir de janvier 2027. De nombreux bénéficiaires ne seront pas concernés, et le programme Medicaid de l'Illinois vous contactera si ces changements s'appliquent à votre situation.

Si vous recevez un courrier de l'État de l'Illinois, ouvrez-le immédiatement : votre couverture Medicaid pourrait en dépendre.

Mettez à jour votre adresse, numéro de téléphone et e-mail dès aujourd'hui :

- Visitez le site abe.illinois.gov, ou
- Appelez le **877-805-5312**

La mise à jour de vos coordonnées n'entraîne pas nécessairement de modification de vos prestations.

Phase 1

Dépliant « Mettez à jour vos coordonnées »



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

BÉNÉFICIAIRES DE MEDICAID :

Restez informés des
changements à venir
concernant Medicaid



**Mettez à jour votre adresse, numéro de
téléphone et e-mail dès aujourd'hui !**

*Assurez-vous que le programme Medicaid
de l'Illinois puisse vous joindre afin de ne
pas manquer d'informations importantes.*

 Rendez-vous sur abe.illinois.gov
 ou appelez le 877-805-5312



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services



Option 1 :

Restez informés des changements à venir concernant Medicaid

Le gouvernement fédéral met en place des changements qui pourraient affecter certains bénéficiaires de Medicaid à partir de janvier 2027. De nombreux bénéficiaires ne seront pas concernés. Le programme Medicaid de l'Illinois vous contactera si ces changements s'appliquent à votre situation. Assurez-vous que nous pouvons vous joindre. Si vous recevez un courrier de l'État de l'Illinois, ouvrez-le immédiatement : votre couverture peut en dépendre.

Mettez à jour votre adresse, numéro de téléphone et e-mail dès aujourd'hui.

Rendez-vous sur abe.illinois.gov

ou appelez le 877-805-5312

Option 2 :

Des changements concernant Medicaid entreront en vigueur en 2027. Le programme Medicaid de l'Illinois vous informera directement si vous devez entreprendre une action. La démarche la plus importante à effectuer dès maintenant est de vous assurer que vos coordonnées sont à jour. Ouvrez immédiatement tout courrier provenant de l'État de l'Illinois. Rendez-vous sur abe.illinois.gov ou appelez le 877-805-5312.

Option 3 :

Des changements concernant Medicaid entreront en vigueur en 2027. De nombreux bénéficiaires ne seront pas concernés, mais le programme Medicaid de l'Illinois doit pouvoir vous joindre.

Ouvrez immédiatement tout courrier de l'État de l'Illinois.

Mettez à jour vos coordonnées dès aujourd'hui sur abe.illinois.gov

ou appelez le 877-805-5312.

Phase 1

Mettez à jour vos coordonnées sur les réseaux sociaux



HFS
Illinois Department of
Healthcare and Family Services

Restez informés des changements à venir concernant Medicaid

Des changements concernant Medicaid entreront en vigueur en 2027, et nous voulons nous assurer que vous disposez des informations nécessaires.

Le gouvernement fédéral met en place des changements qui pourraient affecter certains bénéficiaires de Medicaid à partir de janvier 2027. De nombreux bénéficiaires ne seront pas concernés. Si ces changements s'appliquent à votre situation, le programme Medicaid de l'Illinois vous contactera avant que vous n'ayez à entreprendre une action.

Pourquoi la mise à jour de vos coordonnées est importante

La démarche la plus importante que vous puissiez entreprendre dès maintenant est de vous assurer que vos coordonnées sont à jour. Cela permet de garantir que vous recevrez des informations importantes concernant votre couverture.

Si vous recevez un courrier de l'État de l'Illinois, ouvrez-le immédiatement. Votre couverture Medicaid pourrait en dépendre.

Mettez à jour vos informations dès aujourd'hui

Veillez vous assurer que votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail sont à jour.

Vous pouvez mettre à jour vos informations de la manière suivante :

- Rendez-vous sur **ABE.Illinois.gov** et cliquez sur « **Manage My Case** » (Gérer mon dossier). Vous pouvez y consulter vos notifications, vérifier votre couverture, mettre à jour vos informations et bien plus encore, le tout en un seul endroit.
- Appelez le **877-805-5312**

Le fait de maintenir vos coordonnées à jour ne signifie **pas** que vos prestations changent. Cela nous permet simplement de pouvoir vous contacter si nous devons vous transmettre des informations importantes.

Merci d'effectuer cette démarche simple pour protéger votre couverture.

Option 1 :

Les changements concernant Medicaid entreront en vigueur en 2027. Beaucoup ne seront pas concernés, mais certains le seront. Restez informés. Mettez à jour vos informations sur abe.illinois.gov ou appelez le 877-805-5312. Ouvrez immédiatement tout courrier de l'État.

Option 2 :

Les changements concernant Medicaid entreront en vigueur en 2027. Beaucoup seront exemptés, mais certains ne le seront pas. Restez informés. Mettez à jour votre adresse, numéro de téléphone et e-mail sur abe.illinois.gov ou appelez le 877-805-5312. Ouvrez rapidement tout courrier de l'État.

Option 3 :

Protégez votre couverture. Mettez à jour vos coordonnées sur abe.illinois.gov ou appelez le 877-805-5312. Des changements entreront en vigueur en 2027 pour certains bénéficiaires. Ouvrez immédiatement tout courrier de l'État.

Objet : Restez informés : Mettez à jour vos coordonnées Medicaid

Cher client,

Nous souhaitons vous informer des changements à venir concernant Medicaid.

À partir de janvier 2027, de nouvelles règles fédérales pourraient affecter certains bénéficiaires de Medicaid. De nombreuses personnes ne seront pas concernées. Si vous devez entreprendre une action, le programme Medicaid de l'Illinois vous contactera en premier.

Pour l'instant, la chose la plus importante que vous puissiez faire est de vous assurer que vos coordonnées sont exactes.

Si vous recevez un courrier de l'État de l'Illinois, ouvrez-le immédiatement. Il peut concerner votre couverture Medicaid.

Veillez mettre à jour votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail dès aujourd'hui :

- Rendez-vous sur **ABE.Illinois.gov** et cliquez sur « **Manage My Case** » (Gérer mon dossier). Vous pouvez y consulter vos notifications, vérifier votre couverture, mettre à jour vos informations et bien plus encore, le tout en un seul endroit.
- Ou appelez le **877-805-5312**

La mise à jour de vos coordonnées n'entraîne pas nécessairement de modification de vos prestations.

Merci de nous aider à maintenir vos informations à jour.