

# Preparando a los clientes de Medicaid de Illinois para los cambios de H.R. 1

Fase Uno – Actualice su dirección  
Kit para partes interesadas  
Febrero de 2026



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

# Por qué esto importa

H.R. 1 introduce nuevos requisitos de trabajo para algunos clientes de Medicaid **que podrían perder la cobertura si no reciben información clara**. Estas actualizaciones son **obligatorias por ley federal y no son cambios iniciados por el Estado de Illinois**.

- HFS implementa estos requisitos para cumplir con las nuevas regulaciones federales.
- La ley federal exige notificación anticipada, por eso es vital pedir a los clientes que actualicen su información de contacto.
- Los requisitos laborales son complejos, pero existen muchas exenciones.
- La confusión —no la inelegibilidad— es el riesgo principal.
- Illinois debe garantizar el cumplimiento **y** la continuidad de la cobertura.

**Objetivo:** Comunicación clara y oportuna que evite pérdidas innecesarias de cobertura de Medicaid.

# Qué está cambiando bajo H.R. 1

**A partir de 2027, algunos adultos deberán cumplir con requisitos laborales, como participar en trabajo, educación, servicio comunitario o capacitación para OBTENER o MANTENER cobertura de Medicaid.**

- Los requisitos variarán según las circunstancias individuales
- **Illinois notificará con anticipación a los clientes afectados**
- Los clientes que no cumplan podrían perder cobertura
- Muchos clientes estarán **exentos**

**Desafío clave:** Explicar **quién está afectado y quién no.**

# Objetivos generales de comunicación

1. Aumentar la conciencia de que vienen cambios
2. Explicar claramente quién está afectado y quién está exento
3. Proporcionar instrucciones simples y accesibles para quienes deben actuar
4. Reducir la confusión, la carga en los centros de llamadas y cancelaciones por procedimientos
5. Cumplir con todos los requisitos federales de aviso y accesibilidad

# Enfoque estratégico por fases

## Estrategia de comunicación por fases:

- Comenzar temprano con preparación:  
**Campaña para actualizar la información de contacto**
- Incorporar mensajes más específicos conforme se acerque la implementación
- Dirigir mensajes a áreas de alto impacto con pasos concretos
- Reforzar a través de socios y proveedores confiables
- Combinar medios pagados con difusión comunitaria y orgánica

# Cronograma de comunicaciones

## Principios de 2026: Información y preparación

- Se avecinan cambios a Medicaid en 2026–2027
- Actualice su información de contacto
- Illinois notificará con anticipación

## Mediados de 2026: Mayor difusión pública

- Algunos adultos se verán afectados
- Muchos clientes estarán exentos
- Los avisos se enviarán **solo a clientes afectados**

## Otoño 2026: Avisos dirigidos con 90 días de anticipación

- Avisos individualizados
- Instrucciones claras, fechas límite y opciones de ayuda

## Enero 2027 en adelante: Implementación y refuerzo

- Recordatorios y apoyo continuo
- Enfoque en evitar la pérdida innecesaria de cobertura

Esté atento /  
Actualice su  
información de  
contacto

Notificar / Instruir  
únicamente a los  
clientes  
afectados

Los clientes  
toman acción  
si es  
necesario

**Objetivo:** Preparar a los clientes sin causar confusión o acción prematura.

**Público:** Todos los clientes de Medicaid, proveedores, defensores, MCOs

**Mensaje:**

“Los cambios llegarán en 2027. Muchas personas estarán exentas. Illinois se comunicará con usted antes de que necesite actuar. Es importante actualizar su información de contacto, incluyendo dirección postal, correo electrónico y teléfono celular.”

**Artículos del kit:**

- Volante
- Contenido para redes sociales
- Lenguaje para boletines informativos
- Lenguaje para mensajes de texto
- Lenguaje para correos electrónicos

## MANTÉNGASE INFORMADO ACERCA DE LOS PRÓXIMOS CAMBIOS EN MEDICAID



### Actualice su información de contacto

*Asegúrese de que Medicaid de Illinois pueda comunicarse con usted, para que no se pierda avisos importantes.*

El gobierno federal está implementando cambios que afectarán a algunos clientes de Medicaid a partir de enero de 2027. Muchos clientes no se verán afectados y Medicaid de Illinois se comunicará con usted si estos cambios se aplican a usted.

Si recibe correo del estado de Illinois, ábralo de inmediato: Su cobertura de Medicaid puede depender de ello.

Actualice su dirección, número de teléfono y correo electrónico HOY:

- Visite [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), o
- Llame al 877-805-5312



*Actualizar su información de contacto no significa que sus beneficios estén cambiando.*



## Manténgase informado Sobre los próximos cambios de Medicaid

### Actualice su información de contacto

Asegúrese de que Medicaid de Illinois pueda comunicarse con usted para no perder avisos importantes.

El gobierno federal está implementando cambios que afectarán a algunos clientes de Medicaid a partir de enero de 2027. Muchos no se verán afectados, e Illinois Medicaid se comunicará con usted si estos cambios aplican.

Si recibe correo del Estado de Illinois, ábralo de inmediato: su cobertura podría depender de ello.

Actualice su dirección, número telefónico y correo electrónico HOY:

- Visite [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)
- Llame al **877-805-5312**

*Actualizar su información de contacto no significa que sus beneficios estén cambiando.*



Kit de la Fase 1 de H.R. 1

# Fase 1

# Volante: Actualice su información de contacto

**CLIENTES DE MEDICAID:  
MANTÉNGASE  
INFORMADO SOBRE  
LOS PRÓXIMOS  
CAMBIOS EN MEDICAID**



**Actualice su dirección, número de teléfono y correo electrónico HOY:**

*Asegúrese de que Medicaid de Illinois pueda comunicarse con usted, para que no se pierda avisos importantes.*

🌐 Visite [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), o  
📞 Llame al 877-805-5312



**Opción 1:**

Manténgase informado sobre los próximos cambios de Medicaid. Los cambios federales podrían afectar a algunos clientes a partir de enero de 2027. Muchos **no** se verán afectados. Illinois Medicaid se comunicará con usted si necesita actuar.

Asegúrese de que podamos comunicarnos con usted.

Actualice su información:

[abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)  
877-805-5312

**Opción 2:**

Los cambios a Medicaid llegan en 2027. Illinois le avisará si necesita actuar. El paso más importante ahora es mantener su información de contacto actualizada.

Visite [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) o llame al 877-805-5312.

**Opción 3:**

Los cambios a Medicaid llegan en 2027. Muchos no se verán afectados, pero debemos poder comunicarnos con usted.

Actualice hoy su información en [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)  
O llame al 877-805-5312.

**Fase 1**

**Redes sociales: Actualice su información de contacto**



## Manténgase informado sobre los próximos cambios de Medicaid

Los cambios entran en vigor en 2027. Muchos clientes no se verán afectados. Illinois Medicaid se comunicará con usted si necesita actuar.

### Por qué es importante actualizar su información

Esto garantiza que reciba avisos importantes sobre su cobertura.  
Abra de inmediato todo correo del Estado de Illinois.

### Actualice su información hoy:

- Visite **ABE.Illinois.gov**, haga clic en “**Manage My Case**”
- O llame al **877-805-5312**

Mantener su información actualizada **no** significa que sus beneficios están cambiando.

### **Opción 1:**

Cambios de Medicaid inician en 2027. Muchos no serán afectados. Actualice su información: [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) o 877-805-5312. Abra el correo del Estado de inmediato.

### **Opción 2:**

Cambios a Medicaid en 2027. Muchos estarán exentos. Actualice dirección/teléfono/correo en [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) o 877-805-5312.

### **Opción 3:**

Proteja su cobertura. Actualice su información en [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) o 877-805-5312. Cambios inician en 2027 para algunos clientes.

**Asunto:** Manténgase informado: Actualice su información de contacto para Medicaid

Estimado/a cliente:

Queremos informarle sobre cambios que llegarán a Medicaid en enero de 2027. Muchos no se verán afectados. Si necesita actuar, Illinois Medicaid se comunicará con usted primero.

Por ahora, el paso más importante es asegurarse de que su información esté correcta.

Si recibe correo del Estado de Illinois, ábralo de inmediato.

Actualice su dirección, teléfono y correo electrónico:

- Visite **ABE.Illinois.gov**, haga clic en “Manage My Case”
- O llame al **877-805-5312**

Actualizar su información **NO** significa que sus beneficios estén cambiando.

Gracias por ayudarnos a mantener su información actualizada.

Departamento de Servicios de Atención Médica y Familia de Illinois