**مسلسل کوریج کے اختتام کے لیے الینوائے Medicaid پیغام رسانی ٹول کٹ**

کلیدی پیغامات اور ٹمپلیٹ مواصلات۔

سوالات یا گزارشات ہیں؟ [hfs.communications@illinois.gov](mailto:hfs.communications@illinois.gov) پر ای میل کریں۔

## **Medicaid کی مسلسل کوریج کیا ہے، اس کا اختتام کب ہو گا، اور جب اس کا اختتام ہو گا تو پھر کیا ہو گا؟**

ان سوالات اور مزید کے جوابات کے لیے، ہمارا اکثر پوچھے گئے سوالات کا صفحہ ملاحظہ کریں: [الینوائے Medicaid اور مسلسل کوریج کا خاتمہ](https://www2.illinois.gov/hfs/MedicalClients/Pages/FAQSEndofContinuousCoverage.aspx)

# **آپ کیسے مدد کر سکتے ہیں**

Medicaid صارفین کو تجدید کے لیے تیار ہونے مین میں مدد دینے کے لیے یہ ٹول کٹ استعمال کریں۔

## **طبی نگہداشتِ کے فراہم کنندگان:**

براہ کرم Medicaid کے صارفین کو **تجدید کے لیے تیار** کرنے اور **کوریج سے منسلک** ہونے کے لیے ذیل میں اہم پیغامات اور ٹیمپلیٹس کا استعمال کرتے ہوئے ایک نظام قائم کریں تاکہ ان اقدامات کی وضاحت کی جا سکے۔

آپ ان کے ساتھ چیک ان کے دوران، اپائنٹمنٹ کی یاد دہانیوں میں، اپائنٹمنٹ کی یاد دہانیوں کے دوران، اور چیک آؤٹ کے دوران کام کر سکتے ہیں۔ سال بھر کے دوران یاد دہانیاں بھیجنے کے لیے اپنا MyChart یا اپنا مریض کا پورٹل استعمال کریں۔ اگر آپ کی کوئی ای میل یا ٹیکسٹ کی فہرست ہے تو اسے متواتر استعمال کریں۔ اگر آپ کا چیک ان عملہ تجدید کی مقررہ تاریخوں کو دیکھ سکتا ہے، تو انہیں اس بات کی تربیت دیں کہ وہ کسٹمرز کو بتائیں کہ ان کو کب تجدید کروانی ہے اور انہیں تیار ہونے کے لیے کیا کرنا ہے۔ تحریری مواد تقسیم کریں اور پوسٹ کریں۔ اپنے ویٹنگ روم میں کمپیوٹر رکھیں اور ہوم پیج کو [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) سیٹ کر دیں تاکہ افراد اپنے پتے اپ ڈیٹ کرنے کے لیے یا مقرر تاریخ (جو کہ از سرے نو متعین کرنے کی تاریخ بھی کہلاتی ہے) چیک کرنے کے لیے "میرے کیس کا انتظام کریں" پر کلک کر سکیں اور اپنے کیس کا انتظام کر سکیں۔

ہر ایک کی مقرر تاریخ مختلف ہوتی ہے، اور تکرار عمل کرانے کی کلید ہے، تو براہ کرم پورا سال اس پیغام کی مسلسل ترسیل کرنے کے لیے سسٹمز مرتب کریں۔

## **Medicaid کسٹمرز کے ساتھ کام کرنے والے غیر منافع بخش ادارے، وکلاء، اور دیگر غیر فراہم کنندگان:**

ہمیں ان افراد تک پہنچنے کے لیے آپ کی مدد درکار ہے جو Medicaid کے حامل ہیں! براہ کرم افراد کو **تجدید کے لیے تیار** کرنے اور **کوریج سے** جڑنے میں مدد دینے کے لیے ان اہم پیغامات کو پھیلائیں اور نیچے دیے گئے ٹیمپلیٹس کا استعمال کریں۔ تکرار عمل کرانے کی کلید ہے، لہذا براہ کرم یہ پیغامات متعدد مقامات پر، متعدد مرتبہ استعمال کریں۔

Medicaid کسٹمرز کے ساتھ آپ جیسے تعامل کرتے ہیں ان طریقوں کی فہرست تیار کریں اور منصوبہ بندی کریں کہ آپ ان کو اپنے آپریٹنگ کے معیاری طریقہ کار میں کیسے شامل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کی کوئی ای میل کی فہرست ہے، تو سال بھر کے دوران متعدد ای میلز بھیجیں۔ اگر آپ کا کوئی چیک ان کاؤنٹر ہے، تو ہمارا فلائر چسپاں کریں اور ہتھیلی کے سائز کے کارڈ کے پرنٹ آؤٹس کثیر تعداد میں رکھیں۔ اگر آپ کے عملے کا اُن افراد کے ساتھ 1:1 رابطہ ہے جو Medicaid استعمال کرتے ہیں، تو اُن کو یہ پیغامات استعمال کرنے کی تربیت دیں۔ اگر آپ فوڈ بینک میں کام کرتے ہیں، تو ہر ایک گروسری کے تھیلے میں یہ فلائرز ڈال دیں۔

# **مرکزی پیغامات**

Medicaid رکھتے ہیں؟ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرا کیس انتظام کریں پر کلک کریں۔

الینوائے یہ دیکھنے کے لئے پڑتال کر رہا ہے کہ آیا آپ اب بھی Medicaid کے لیے اہل ہیں۔ یہاں دیا گیا ہے کہ اب آپ کو کیا کرنا ہے:

درج ذيل کے لیے [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں :

1. "ہم سے رابطہ کریں" کے تحت اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کریں!
2. اپنی "وظائف کی تفصیلات" میں اپنی مقرر تاریخ (از سرے نو تعین کی تاریخ) تلاش کریں۔

اپنی ڈاک پر نظر رکھیں اور اپنا تجدید کا عمل فوراً مکمل کریں۔

اگر آپ Medicaid کے لیے مزید اہل نہیں رہے، تو جائے کار پر یا باضابطہ قابل استطاعت نگہداشتی ایکٹ (Affordable Care Act، ACA) Marketplace برائے الینوائے کے ذریعے کوریج سے منسلک ہوں، [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)۔

اپنی تجدید کرانے میں مدد کے لیے 1-800-843-6154 پر کال کریں۔

# **ٹیمپلیٹس (نمونے)**

آپ اپنی ضروریات اور مخصوص سامعین کے مطابق ان ٹمپیلٹس میں ترمیم کر سکتے ہیں، مگر براہ کرم پیغام رسانی کے اصل متن کو برقرار رکھیں۔

## **متن**

SMS:

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! abe.illinois.gov (میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کر کے) یا 1-800-843-6154 پر کال کر کے اپنی مقرر تاریخ تلاش کریں اور اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کریں۔ Txt STOP=روکیں

MMS:

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! الینوائے یہ دیکھنے کے لئے پڑتال کر رہا ہے کہ آیا آپ اب بھی Medicaid کے لیے اہل ہیں۔ آپ کو اپنا تجدید کا خط موصول ہونے کو یقینی بنانے کے لیے اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کروانے اور اپنی مقرر تاریخ جاننے کی ضرورت ہے۔ [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس انتظام کریں پر کلک کریں یا 1-800-843-6154 پر کال کریں۔ STOP = ان سبسکرائب کریں۔

## **فلائر**

*[فلائر فائل کو ٹول کٹ میں پرنٹ کریں اور انتہائی نمایاں حصے میں پوسٹ کریں۔ فلائرز پرنٹ کریں اور کسٹمرز کو چیک ان یا چیک آؤٹ کے عمل کے دوران تھمائیں]۔*

Medicaid رکھتے ہیں؟ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں۔

الینوائے یہ دیکھنے کے لئے پڑتال کر رہا ہے کہ آیا آپ اب بھی Medicaid کے لیے اہل ہیں۔ یہاں دیا گیا ہے کہ اب آپ کو کیا کرنا ہے:

[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں بسلسلہ:

* "ہم سے رابطہ کریں" کے تحت اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کریں!
* اپنی "وظائف کی تفصیلات" میں اپنی مقرر تاریخ (جو کہ از سرے نو تعین کی تاریخ بھی کہلاتی ہے) تلاش کریں۔

اپنی ڈاک پر نظر رکھیں اور اپنا تجدید کا عمل فوراً مکمل کریں۔

اگر آپ Medicaid کے لیے مزید اہل نہیں رہے، تو جائے کار پر یا باضابطہ قابل استطاعت نگہداشتی ایکٹ (ACA) Marketplace برائے الینوائے کے ذریعے کوریج سے منسلک ہوں، [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)۔

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں!

*[abe.illinois.gov کے لیے QR کوڈ] یہاں اسکین کریں* اور میرے کیس کا انتظام کریں پر ابھی کلک کریں۔

1-800-843-6154

## **ہتھیلی کے سائز کے کارڈ**

Medicaid رکھتے ہیں؟ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں!

1. درج ذیل پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں   
   [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)۔
2. اپنے پتے کی تصدیق کریں۔
3. اپنی مقرر تاریخ حاصل کریں   
   (از سرے نو تعین کیتاریخ)۔
4. اپنی ڈاک پر نظر رکھیں۔
5. اپنا تجدید مکمل کریں۔

یہاں اسکین کریں اور میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں۔

*[abe.illinois.gov کے لیے QR کوڈ]*

1-800-843-6154

## **سوشل میڈیا پوسٹس**

🚨 Medicaid تجدیدی انتباہ 🚨

الینوائے یہ دیکھنے کے لیے پڑتال کر رہا ہے کہ آیا آپ اب بھی Medicaid کے لیے اہل ہیں 🚑❤️💊۔ آپ کو اپنا تجدید کا خط حاصل کرنے کے لیے اپنی مقرر تاریخ (از سرے نو تعین کی تاریخ) جاننے اور اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کروانے کی ضرورت ہے 📧۔ [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں یا 1-800-843-6154 پر کال کریں۔

*[سوشل میڈیا گرافک منسلک کریں]*

📣 Medicaid رکھتے ہیں؟ اپنی ہیلتھ انشورنس کھونے کا خطرہ مول نہ لیں 🚑❤️💊! اپنے ڈاک کے پتے کی النیوائے Medicaid کے ساتھ تصدیق کریں 💌۔ [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں یا 1-800-843-6154 پر کال کریں۔ *[سوشل میڈیا گرافک منسلک کریں]*

#GotMedicaid؟ الینوائے یہ دیکھنے کے لئے پڑتال کر رہا ہے کہ آیا آپ اب بھی Medicaid کے لیے اہل ہیں۔ abe.illinois.gov پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں یا اپنے پتے کی تصدیق کروانے اور اپنی مقرر تاریخ (از سرے نو تعین کی تاریخ) معلوم کرنے کے لیے 1-800-843-6154 پر کال کریں۔ *[سوشل میڈیا گرافک منسلک کریں]*

## **ای میل / خط**

***اگر ای میل ہے،*** *تو**مضمون استعمال کریں: بحوالہ: Medicaid رکھتے ہیں؟ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں!*

*اگر ممکن ہو، تو پری ہیڈر استعمال کریں: یہاں دیا گیا ہے کہ اب آپ کو کیا کرنا ہے:*

محترم *نام/MEDICAID رکن،*

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں!

Covid-19 کی عالمی وباء شروع ہونے کے بعد سے آپ کو اپنے Medicaid کی تجدید نہیں کروانی پڑی۔ Medicaid آپ کی نگہداشتِ صحت، جیسے ڈاکٹر سے ملاقاتوں، دوائیوں کے نسخے، اور فوری ہنگامی سروسز کے لیے ادائیگی کرتا ہے۔

اب الینوائے تجدید کرانے کا دوبارہ آغاز کر رہا ہے تاکہ جان سکے کہ آیا آپ اب بھی اہل ہیں۔ ہر فرد کی تجدید کی تاریخ مختلف ہے، تو یہ اہم ہے کہ آپ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں۔

اپنا Medicaid کھونے کا خطرہ مول نہ لیں! یہاں دیا گیا ہے کہ اب آپ کو کیا کرنا ہے:

**1.** [**abe.illinois.gov**](https://abe.illinois.gov) **پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں**

[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر اپنے وظائف کا انتظام کرنے کے لیے اکاؤنٹ بنائیں یا لاگ ان ہوں۔ *رابطہ قائم کرنے کے لیے بہترین طریقہ آن لائن ہے۔*

**2. اپنے پتے کی تصدیق کریں**

اگر آپ Medicaid استعمال کرتے ہیں، تو آپ کو اپنا موجودہ پتہ ریکارڈ کروانا ہو گا۔ میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں اور 'ہم سے رابطہ کریں' کے تحت، یا 1-800-843-6154 پر کال کر کے اپنے گھرانے کی معلومات کی تصدیق کریں۔

**3. اپنی مقرر تاریخ (جو کہ از سرے نو تعین کی تاریخ کہلاتی ہے) تلاش کریں۔**

آپ کو سال میں ایک بار تجدید کرانی ہوتی ہے۔ اپنی مقرر تاریخ (از سرے نو تعین کی تاریخ ) تلاش کرنے کے لیے [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر اپنی 'وظائف کی تفصیلات' کے ٹیب کو چیک کریں۔ کیا آپ تجدید کروانے کے وقت کے لیے یاد دہانی چاہتے ہیں؟ متن اور ای میل انتباہات کے لیے 'اپنی مواصلاتی ترجیحات کا انتظام کریں' کے تحت ٹیب 'اکاؤنٹ کا انتظام' میں جائیں۔

**4. اپنی ڈاک پر نظر رکھیں**

ہم مقررہ تاریخ سے مہینہ پہلے آپ کی تجدید ڈاک سے بھیجیں گے۔ آپ کو اپنے Medicaid اسٹیٹس کے بارے میں باضابطہ خط ملے گا۔ یہ آپ کو بتائے گا کہ کیا آپ کو اپنے وظائف کی تجدید کے لیے تجدید کا فارم مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔ خط کا لفافہ ایسا ہو گا:



**5. اپنی تجدید مکمل کریں**

اگر آپ کے خط میں کہا گیا ہے، تو آپ کو اپنے Medicaid سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے اپنی تجدید کی مقرر تاریخ (جو کہ از سرے نو تعین کی تاریخ بھی کہلاتی ہے) سے پہلے مکمل اور جمع کروانے کی ضرورت ہے۔ تجدید کروانے کے لیے، [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں، خط کے مطابق اپنا فارم ڈاک سے بھیجیں، یا 1-800-843-6154 پر کال کریں۔

**کوریج سے جڑیں**

اگر آپ Medicaid کے لیے مزید اہل نہیں رہے، تو یہ ضروری ہے کہ فوری طور پر دیگر ہیلتھ انشورنس حاصل کریں تاکہ کوریج میں محرومی سے بچا جا سکے۔

آپ اپنے آجر سے پوچھ سکتے ہیں کہ کیا ہیلتھ انشورنس کی پیش کش کی گئی ہے یا آپ قابل استطاعت نگہداشتی ایکٹ (ACA) کے تحت فراہم کردہ معیاری، قابل استطاعت کوریج خریدنے کے لیے [Getcovered.illinois.gov](https://getcovered.illinois.gov/) پر جا سکتے ہیں۔ آپ کے پاس نئے منصوبے میں اندراج کروانے کے لیے عموماً 30-60 دن ہوتے ہیں۔ یہ "اندراج کی خصوصی مدت" کہلاتی ہے۔

[Get Covered Illinois](https://getcovered.illinois.gov/) ریاست الینوائے کی باضابطہ ACA ہیلتھ انشورنس Marketplace ہے، جو آپ کی ضروریات اور بجٹ کے مطابق ہیلتھ انشورنس خریدنے میں مدد دیتی ہے۔ ACA ہیلتھ انشورنس Marketplace پر پیش کردہ صحت کے منصوبے پہلے سے موجود کیفیات اور [صحت کی ضروری مراعات](https://getcovered.illinois.gov/resources/essential-health-benefits.html)، بشمول احتیاطی نگہداشت اور ذہنی صحت کی سروسز کا احاطہ کرتے ہیں۔

مزید معلومات، اندراج میں مفت معاونت، اور کیا آپ [مالی مدد](https://getcovered.illinois.gov/resources/financial-help.html) کے اہل ہو سکتے ہیں، یہ جاننے کے لیے getcoveredillinois.gov ملاحظہ کریں۔ بہت سے افراد ٹیکس کریڈٹ کے بعد ہر ماہ $10 یا اس سے کم کے منصوبے تلاش کرتے ہیں۔

**تجدید کے لیے تیار ہو جائیں!** اب [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)پر اپنے پتے کی تصدیق کریں اور اپنی تجدید کی تاریخ معلوم کریں۔

**نیوز لیٹر / ڈراپ ان آرٹیکل**

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! Covid-19 کی عالمی وباء شروع ہونے کے بعد سے Medicaid کے کسٹمرز کو اپنی Medicaid کوریج کی تجدید نہیں کروانی پڑی۔ Medicaid نگہداشتِ صحت، جیسے ڈاکٹر سے ملاقاتیں، دوائیوں کے نسخوں، اور فوری ہنگامی سروسز کے لیے ادائیگی کرتا ہے۔

الینوائے تجدید کرانے کا اب دوبارہ آغاز کر رہا ہے تاکہ جان سکے کہ آیا افراد اب بھی اہل ہیں۔ ہر فرد کی تجدید کی تاریخ مختلف ہوتی ہے، تو یہ اہم ہے کہ آپ تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں۔

اپنا Medicaid کھونے کا خطرہ مول نہ لیں! یہاں دیا گیا ہے کہ اب آپ کو کیا کرنا ہے:

درج ذیل کے لیے [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں:

* "ہم سے رابطہ کریں" کے تحت اپنے ڈاک کے پتے کی تصدیق کریں!
* اپنی "وظائف کی تفصیلات" میں اپنی مقرر تاریخ (جو کہ از سرے نو تعین کی تاریخ بھی کہلاتی ہے) تلاش کریں۔

اپنی ڈاک پر نظر رکھیں اور اپنا تجدید کا عمل فوراً مکمل کریں۔

اگر آپ Medicaid کے لیے مزید اہل نہیں رہے، تو جائے کار پر یا باضابطہ قابل استطاعت نگہداشتی ایکٹ (ACA) Marketplace برائے الینوائے کے ذریعے کوریج سے منسلک ہوں، [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)۔

اپنے Medicaid کی تجدید کرانے کے لیے تیار ہو جائیں! abe.illinois.gov پر میرے کیس کا انتظام کریں پر کلک کریں یا 1-800-843-6154 پر کال کریں۔

## **فون اسکرپٹ**

ہائے، میں *YOUR ORGANIZATION* کی جانب سے *YOUR NAME* ہوں۔ کیا *NAME OF HEAD OF HOUSEHOLD* موجود ہے؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے۔]

ہائے *NAME OF HEAD OF HOUSEHOLD،* آپ کا کیا حال ہے؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے]

میں اس لیے کال کر رہا/رہی ہوں کیونکہ الینوائے ہر ایک ایک کے Medicaid کا جائزہ لینا شروع کر رہا ہے تاکہ جان سکے کہ آیا وہ اب بھی اہل ہیں، اور میں یہ یقینی بنانا چاہتا/چاہتی ہوں کہ آپ اپنے وظائف کی تجدید کروانے کے لیے تیار ہیں۔ کیا آپ کے پاس تجدید کرانے کے لیے تیار رہنے کے لیے تین ضروری مراحل کو سننے کے لیے کچھ وقت ہے؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے]۔

میں تجویز دوں گا/گی کہ اگر ممکن ہو تو ان کو لکھ لیں۔ کیا آپ کو لکھنے کے لیے کسی چیز کے تلاش کرنے کے لیے وقت چاہیئے؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے۔]

ٹھیک ہے، نمبر 1: abe.illinois.gov پر اپنا اکاؤنٹ بنائیں یا لاگ ان ہوں۔ اگر آپ نے ابھی تک ایسا نہیں کیا، تو "میرے کیس کا انتظام کریں" پر کلک کر کے اپنا اکاؤنٹ سیٹ اپ کریں۔ یہ اہم ہے تاکہ آپ اپنے گھرانے کی تفصیلات اپ ڈیٹ کروا سکیں اور اپنی مقرر تاریخ حاصل کر سکیں، جو کہ از سرے نو تعین کی تاریخ بھی کہلاتی ہے۔ یہ Abe—a، b، e—dot، Illinois، dot، g, o, v، کا "میرے کیس کا انتظام کریں" ہے۔

نمبر 2: اپنے پتے کی تصدیق کریں اور اپنی تجدید کی تاریخ معلوم کریں۔ یقینی بنائیں کہ الینوائے Medicaid کے پاس آپ کا درست پتہ ہو، تاکہ آپ کے کاغذات درست جگہ ارسال کیے جائیں۔ "میرے کیس کا انتظآم کریں" پر کلک کریں اور 'ہم سے رابطہ کریں' کے صفحے پر ان کے پاس درج اپنے پتے کو چیک کریں۔ اگر آپ کو اپ ڈیٹ کروانے کی ضرورت ہے تو لنک پر کلک کریں۔ آپ کی تجدید کی مقرر تاریخ "وظائف کی تفصیلات" کے صفحے پر موجود ہے۔ وہ اسے تاریخ "از سرے نو تعین" کی تاریخ کہتے ہیں۔

نمبر 3۔ اپنی ڈاک پر نظر رکھیں۔ آپ کو اپنی تجدید کی تاریخ سے ایک ماہ پہلے کوریج کے بارے میں خط ملے گا۔ یہ ایک سادہ سیاہ اور سفید لفافہ ہو گا جس پر ریاست الینوائے کی سرکاری مہر ہو گی، اس کے علاوہ سامنے کے حصے پر کچھ مختلف زبانوں میں "اہم معلومات برائے آپ کی کوریج" کا فقرہ بھی درج ہو گا۔ یہ آپ کو بتائے گا کہ کیا آپ کو اپنی مراعات کی تجدید کرانے کے لیے فارم مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر آپ کے خط میں کہا گیا ہے، تو خط میں دی گئی ہدایات کے مطابق کاغذات مکمل کریں اور جمع کروائیں۔

ٹھیک، بس یہی کچھ۔ کیا آپ کے کوئی سوالات ہیں؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے]۔

اب، اس پورے عمل کا سب سے مشکل حصہ اس ویب سائٹ میں سائن ان کرنا ہے۔ اگر آپ چاہتے ہیں، تو میں ابھی آپ کو مدد دے سکتا/سکتی ہوں تاکہ آپ کے اندراج کو یقینی بنایا جا سکے۔ کیا یہ ابھی انجام دینے کے لیے آپ کے پاس کچھ وقت ہے؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے]۔ ٹھیک ہے، تو چلیں شروع کرتے ہیں!

[ان مراحل سے گزرتے ہوئے [ہدایات برائے میرے کیس کا انتظام کریں](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/ManageMyCaseSheet_022718.pdf) اور بطور حوالہ [ABE رہنما ہدایات برائے کسٹمرز](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/IES-ABEGuideforCustomers10_2017.pdf) کھولیں۔]

مرحلہ 1: abe.illinois.gov پر جائیں۔ جب یہ لوڈ ہو جائے تو مجھے بتائیں۔

مرحلہ 2: "میرے کیس کا انتظام کریں" نامی سبز بٹن پر کلک کریں

* کیا آپ کا کوئی ABE اکاؤنٹ ہے؟ اگر ہے، تو ابھی صارفی ID اور پاس ورڈ درج کریں۔ بصورت دیگر، نیا لاگ ان حاصل کرنے کے لیے 'ABE اکاؤنٹ بنائیں' پر کلک کریں۔ [ان کے ABE کا نیا اکاؤنٹ بنانے تک انتظار فرمائیں]
* میں مشورہ دوں گا کہ اپنے لاگ ان کی تفصیلات لکھ لیں اور انہیں کہیں محفوظ کر لیں۔

مرحلہ 3: لاگ ان ہو جانے کے بعد، آپ کو 'کیس کا خلاصہ' کے صفحے پر ہونا چاہیئے۔ 'اپنے اکاؤنٹ کو لنک کریں' پر کلک کریں۔

* آپ سے اپنی شناخت کی تصدیق کے لیے چند سوالات کے جوابات دینے کو کہا جائے گا۔ اپنی ذاتی حفاطت کے لیے، براہ کرم درج کرتے وقت ان میں سے کوئی بھی معلومات مجھے مت بتائیں۔ جب آپ کام کر لیں تو مجھے بتائیں۔

مرحلہ 4: اپنے پتے کی تصدیق کریں۔ 'ہم سے رابطہ کریں' کے صفحے پر جائیں۔ کیا آپ ان کے پاس درج اپنا پتہ دیکھ سکتے ہیں؟ اگر یہ درست نہیں ہے، تو پتے کی تبدیلی کے لیے لنک پر کلک کریں۔

مرحلہ 5: اپنے 'وظائف کی تفصیلات' کے صفحے پر جائیں۔ کیا آپ کو اپنی از سرے نو تعین کی تاریخ نظر آئی ہے؟ اس کو لکھ لیں۔ وہ اس تاریخ سے ایک ماہ پہلے آپ کو خط ارسال کریں گے۔

ٹھیک ہے، مبارک ہو، *NAME OF HEAD OF HOUSEHOLD* آپ تجدید کے لیے باضابطہ طور پر تیار ہیں! آپ نے کوریج سے منسلک رہنے کو یقینی بنانے کے لیے ایک اہم قدم اٹھایا ہے۔ اس سے قبل کہ ہم رخصت ہوں کیا آپ کے کوئی مزید سوالات ہیں؟ [جواب کے لیے انتظار فرمائیے]

آج مجھ سے کال پر بات کرنے کے لیے آپ کا شکریہ، اور اپنی طبی نگہداشتِ کا خیال کرنے کا شکریہ۔ [جواب کا انتظار فرمائیں، کال بند کر دیں۔]