**કન્ટિન્યુઅસ કવરેજની સમાપ્તિ માટે ઇલિનોઇસ મેડિકેડ મેસેજિંગ ટૂલકીટ**

મુખ્ય સંદેશાઓ અને સંચારના નમૂના.

પ્રશ્નો અથવા વિનંતીઓ? [hfs.communications@illinois.gov](mailto:hfs.communications@illinois.gov) પર ઈમેલ કરો.

## **મેડિકેડ કન્ટિન્યુઅસ કવરેજ શું છે, તે ક્યારે સમાપ્ત થશે અને જ્યારે તે સમાપ્ત થશે ત્યારે શું થશે?**

આ પ્રશ્નોના જવાબો અને વધુ માટે, અમારા FAQ પાનાની મુલાકાત લો: [ઇલિનોઇસ મેડિકેડ અને કન્ટિન્યુઅસ કવરેજની સમાપ્તિ](https://www2.illinois.gov/hfs/MedicalClients/Pages/FAQSEndofContinuousCoverage.aspx)

# **તમે કેવી રીતે મદદ કરી શકો છો**

મેડિકેડ ગ્રાહકોને રિન્યૂ માટે તૈયાર થવામાં મદદ કરવા માટે આ ટૂલકીટનો ઉપયોગ કરો.

## **આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાઓ:**

કૃપા કરીને મેડિકેડ ગ્રાહકોને **રિન્યૂ માટે તૈયાર** અને **કવરેજ સાથે જોડાવા** તેમને જે પગલાં લેવાની જરૂર છે તેનું વર્ણન કરવા નીચે આપેલા મુખ્ય સંદેશાઓ અને નમૂનાઓનો ઉપયોગ કરીને સિસ્ટમ ગોઠવો.

તમે ચેક-ઇન દરમિયાન, એપોઇન્ટમેન્ટ રિમાઇન્ડર્સમાં, એપોઇન્ટમેન્ટ રિમાઇન્ડર્સ દરમિયાન અને ચેકઆઉટ દરમિયાન તેમની સાથે કામ કરી શકો છો. સમગ્ર વર્ષ દરમિયાન રિમાઇન્ડર્સ મોકલવા માટે તમારા 'મારાઆલેખ' અથવા તમારા પેશન્ટ પોર્ટલનો ઉપયોગ કરો. જો તમારી પાસે ઇમેઇલ અથવા ટેક્સ્ટ લિસ્ટ હોય, તો તેનો વારંવાર ઉપયોગ કરો. જો તમારો ચેક-ઇન સ્ટાફ રિન્યુઅલ કરવાની નિયત તારીખો જોઈ શકે, તો ગ્રાહકોને તેઓ ક્યારે રિન્યૂ કરવાના બાકી છે અને તૈયાર થવા માટે તેમને શું કરવાની જરૂર છે તે જણાવવા તેમને તાલીમ આપો. લેખિત સામગ્રી આપો અને પોસ્ટ કરો. તમારા વેઇટિંગ રૂમમાં કમ્પ્યુટર મૂકો અને હોમપેજને [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર સેટ કરો જેથી લોકો તેમના સરનામાંને અપડેટ કરવા માટે "મારો કેસ મેનેજ કરો" પર ક્લિક કરી શકે અથવા તેમની નિયત તારીખ (જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ પણ કહેવામાં આવે છે) તપાસો અને તેમનો કેસ મેનેજ કરો.

દરેકની નિયત તારીખ અલગ હોય છે, અને પુનરાવર્તન એ અપનાવવાની ચાવી છે, તેથી કૃપા કરીને આખા વર્ષ દરમિયાન સતત આ પહોંચાડવા માટે મેસેજિંગ સિસ્ટમ સેટ કરો.

## **મેડિકેડ ગ્રાહકો સાથે કામ કરતા બિન નફાકારક સંસ્થાઓ, હિમાયતી અને અન્ય બિન-પ્રદાતાઓ::**

મેડિકેડ ધરાવતા લોકો સુધી પહોંચવા અમને તમારી મદદની જરૂર છે! કૃપા કરીને આ ચાવીરૂપ સંદેશાઓ ફેલાવો અને લોકોને **રિન્યૂ માટે તૈયાર** અને **કવરેજ સાથે જોડાવા** તૈયાર થવામાં મદદ કરવા માટે નીચેના નમુનાનો ઉપયોગ કરો. પુનરાવર્તન એ અપનાવવાની ચાવી છે, તેથી કૃપા કરીને આ સંદેશાઓનો ઉપયોગ વિવિધ સ્થળોએ, ઘણી વખત કરો.

તમે મેડિકેડ ગ્રાહકો સાથે કેવી રીતે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરો છો તેની સૂચિ બનાવો અને તમે તેને તમારી માનક ઓપરેટિંગ પ્રક્રિયાઓમાં કેવી રીતે સામેલ કરી શકો છો તેની યોજના બનાવો. જો તમારી પાસે ઇમેઇલ યાદી હોય, તો સમગ્ર વર્ષ દરમિયાન વિવિધ ઇમેઇલ મોકલો. જો તમારી પાસે ચેક-ઇન કાઉન્ટર હોય, તો અમારું ફ્લાયર પોસ્ટ કરો અને પામ કાર્ડ પ્રિન્ટઆઉટનો જથ્થો રાખો. જો તમારા સ્ટાફનો મેડિકેડનો ઉપયોગ કરતા લોકો સાથે 1:1 નો સંપર્ક હોય, તો તેમને આ સંદેશાઓ વાપરવાની તાલીમ આપો. જો તમે ફૂડ બેંક હોવ, તો દરેક ગ્રોસરી બેગમાં ફ્લાયર્સ મૂકો.

# **મુખ્ય સંદેશાઓ**

મેડિકેડ મેળવ્યું? રિન્યૂ થવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ! [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર જઈને મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો.

ઇલિનોઇસ એ જોવા માટે તપાસ કરી રહ્યું છે કે તમે હજુ પણ મેડિકેડ માટે પાત્ર છો. હવે તમારે શું કરવાની જરૂર છે તે અહીં છે:

આના માટે [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો:

1. અમારો સંપર્ક કરો” હેઠળ તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસો.
2. તમારા “લાભની વિગતો"માં તમારી નિયત તારીખ ("પુનઃનિર્ધારિત કરેલ" તારીખ) શોધો.

તમારી મેઇલ પર નજર રાખો અને તરત જ તમારું રિન્યુઅલ પૂરો કરો.

જો તમે હવે મેડિકેડ માટે પાત્ર નથી, તો કાર્યસ્થળ કવરેજ સાથે અથવા ઇલિનોઇસ, [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov) માટે ઑફિશિયલ એફોર્ડેબલ કેર એક્ટ (ACA) માર્કેટપ્લેસ દ્વારા કનેક્ટ થાઓ.

તમારા રિન્યુઅલમાં મદદ માટે 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો.

# **નમૂનાઓ**

તમે તમારી જરૂરિયાતો અને વિશિષ્ટ પ્રેક્ષકોને સંતોષવા આ નમુનાને સંપાદિત કરી શકો છો, પણ કૃપા કરીને મૂળ મેસેજીંગની નજીક રહેવાનો પ્રયાસ કરો.

## **ટેક્સ્ટ**

એસએમએસ:

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ! તમારી નિયત તારીખ શોધો અને abe.illinois.gov અથવા 1-800-843-6154 પર તમારું મેઇલિંગ સરનામું તપાસો (મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો). Txt STOP=stop

એમએમએસ:

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ! ઇલિનોઇસ એ જોવા માટે તપાસ કરી રહ્યું છે કે તમે હજુ પણ મેડિકેડ માટે પાત્ર છો. તમને તમારો રિન્યુઅલ લેટર મળે તેની ખાતરી કરવા માટે તમારે તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસવું અને તમારી નિયત તારીખ જાણવાની જરૂર હોય છે. આજે [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો. STOP = unsubscribe.

## **ફ્લાયર**

*ટૂલકીટમાંથી ફ્લાયર ફાઇલને પ્રિન્ટ કરો અને અત્યંત દૃશ્યમાન વિસ્તારોમાં પોસ્ટ કરો. ફ્લાયર્સ પ્રિન્ટ કરો અને ગ્રાહકોને ચેક ઇન અથવા ચેક આઉટ વખતે આપો.*

મેડિકેડ મેળવ્યું? રિન્યૂ થવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ! [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર તમારા કેસને મેનેજ કરો.

ઇલિનોઇસ એ જોવા માટે તપાસ કરી રહ્યું છે કે તમે હજુ પણ મેડિકેડ માટે પાત્ર છો. હવે તમારે શું કરવાની જરૂર છે તે અહીં છે:

આના માટે [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો:

* “અમારો સંપર્ક કરો” હેઠળ તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસો.
* તમારી "લાભોની વિગતો" માં તમારી નિયત તારીખ (જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ પણ કહેવાય છે) શોધો.

તમારી મેઇલ પર નજર રાખો અને તરત જ તમારું રિન્યુઅલ પૂરો કરો.

જો તમે હવે મેડિકેડ માટે પાત્ર નથી, તો કાર્યસ્થળ કવરેજ સાથે અથવા ઇલિનોઇસ, [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov) માટે ઑફિશિયલ એફોર્ડેબલ કેર એક્ટ (ACA) માર્કેટપ્લેસ દ્વારા કનેક્ટ થાઓ.

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ!

[*abe.illinois.gov માટે QR કોડ]* અહીં સ્કેન કરો અને હવે મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો.

1-800-843-6154

## **પામ કાર્ડ**

મેડિકેડ મેળવ્યું? તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ!

1. મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો   
   [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov).
2. તમારું સરનામું ચકાસો.
3. તમારી નિયત તારીખ મેળવો   
   (પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ).
4. તમારી મેઇલ પર નજર રાખો.
5. તમારું રિન્યુઅલ પૂરો કરો.

અહીં સ્કેન કરો અને મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો.

*[abe.illinois.gov માટે QR કોડ]*

1-800-843-6154

## **સોશિયલ મીડિયા પોસ્ટ્સ**

🚨 મેડિકેડ રિન્યુઅલ ચેતવણી 🚨

તમે હજુ પણ મેડિકેડ માટે પાત્ર છો કે કેમ તે જોવા માટે ઇલિનોઇસ તપાસ કરે છે ❤️. તમારી નિયત તારીખ (પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ) મેળવો અને તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસો જેથી તમને તમારો રિન્યુઅલ લેટર 📧 મળે. [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો.

*[સોશિયલ મીડિયા ગ્રાફિક જોડો]*

📣 મેડિકેડ મેળવ્યું? તમારો સ્વાસ્થ્ય વીમો ગુમાવવાનું જોખમ ન લો 🚑❤️💊! ઇલિનોઇસ મેડિકેડ સાથે તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસો 💌. [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો. *[સોશિયલ મીડિયા ગ્રાફિક જોડો]*

#GotMedicaid? તમે હજુ પણ મેડિકેડ માટે પાત્ર છો કે કેમ ઇલિનોઇસ તે તપાસે છે. તમારું સરનામું ચકાસવા અને તમારી નિયત તારીખ (પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ) શોધવા abe.illinois.gov પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો. *[સોશિયલ મીડિયા ગ્રાફિક જોડો]*

## **ઇમેઇલ / લેટર**

***જો ઈમેલ*** *હોય, તો આનો ઉપયોગ કરો વિષય: સંદર્ભ: મેડિકેડ* મેળવ્યું*?* તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ!

*જો શક્ય હોય તો, પ્રીહેડર વાપરો: તમારે હવે શું કરવાની જરૂર છે તે અહીં છે*

પ્રિય *નામ/મેડિકેડ સભ્ય*,

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ!

કોવિડ-19 રોગચાળો શરૂ થયો ત્યારથી તમારે તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવાની જરૂર નથી હતી. મેડિકેડ તમારી આરોગ્યસંભાળ માટે ચૂકવણી કરે છે, જેમ કે ડૉક્ટર મુલાકાત, પ્રિસ્ક્રિપ્શન દવા અને તાત્કાલિક કટોકટીની સેવાઓ.

હવે તમે હજુ પણ પાત્ર છો કે કેમ તે જોવા ઇલિનોઇસ ફરીથી રિન્યુઅલ શરૂ કરી રહ્યું છે. દરેક વ્યક્તિની રિન્યુઅલ તારીખ અલગ-અલગ હોય છે, તેથી તે મહત્વપૂર્ણ છે કે તમે નવીકરણ માટે તૈયાર થાઓ.

તમારો મેડિકેડ ગુમાવવાનું જોખમ ના લો! તમારે જે કરવાની જરૂર છે તે અહીં છે:

**1.** [**abe.illinois.gov**](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો

તમારા લાભોનું સંચાલન કરવા [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર તમારું એકાઉન્ટ બનાવો અથવા લોગિન કરો. *કનેક્ટ કરવાની શ્રેષ્ઠ રીત ઓનલાઈન છે.*

**2. તમારું સરનામું ચકાસો**

જો તમે મેડિકેડનો ઉપયોગ કરો છો, તો તમારે તમારું સરનામું ચાલુ રાખવાની જરૂર છે. મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અને 'અમારો સંપર્ક કરો' હેઠળ તમારી ઘરની માહિતી ચકાસો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો.

**3. તમારી નિયત તારીખ શોધો (જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ** **તારીખ પણ કહેવાય છે).**

વર્ષમાં એક વાર તમારું રિન્યુઅલ થાય છે. તમારી નિયત તારીખ (પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ) શોધવા માટે, [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર તમારી 'લાભોની વિગતો' ટેબ ચેક કરો. જ્યારે રિન્યૂ કરવાનો સમય હોય ત્યારે શું તમે રિમાઇન્ડર્સ ઇચ્છો છો? 'તમારી સંદેશાવ્યવહાર પસંદગીઓ મેનેજ કરો' હેઠળ ‘એકાઉન્ટ મેનેજમેન્ટ’ ટેબમાં ટેક્સ્ટ અને ઇમેઇલ ચેતવણીઓ પસંદ કરો.

**4. તમારા મેઇલ પર નજર રાખો**

અમે તમારું રિન્યુઅલ બાકી હોય તેના એક મહિના પહેલાં મેઇલ કરીશું. તમને તમારી મેડિકેડ સ્થિતિ વિશે એક અધિકૃત પત્ર મળશે. તે તમને જણાવશે કે શું તમારે તમારા લાભો રિન્યૂ કરાવવા રિન્યુઅલ ફોર્મ ભરવાની જરૂર છે. પરબિડીયું આના જેવો દેખાશે:



**5. તમારું રિન્યુઅલ પૂરો કરો**

જો તમારો પત્ર કહે કે તમારે તમારી મેડિકેડ ગુમાવવાનું ટાળવા નિયત તારીખ (જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ પણ કહેવાય છે) પહેલા તમારું રિન્યુઅલ પૂર્ણ કરો અને સબમિટ કરો. રિન્યૂ કરવા, [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો, પત્ર મુજબ તમારું ફોર્મ મેઇલ કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો.

**કવરેજને કનેક્ટ કરો**

જો તમે હવે મેડિકેડ માટે પાત્ર ના હોવ, તો કવરેજમાં રદબાતલ થવાનું ટાળવા અન્ય આરોગ્ય વીમો ઝડપથી મેળવવો મહત્વપૂર્ણ છે.

તમે તમારા એમ્પ્લોયરને પૂછી શકો છો કે શું તેઓ આરોગ્ય વીમો ઓફર કરે છે અથવા એફોર્ડેબલ કેર એક્ટ (ACA) હેઠળ ગુણવત્તાયુક્ત, પોસાય તેવા કવરેજ માટે ખરીદી કરવા તમે [Getcovered.illinois.gov](https://getcovered.illinois.gov/) ની મુલાકાત લઈ શકો. નવા પ્લાનમાં નોંધણી કરાવવા માટે તમારી પાસે સામાન્ય રીતે 30-60 દિવસ હોય છે. આને "ખાસ નોંધણીનો સમયગાળો" કહેવામાં આવે છે.

[Get Covered Illinois](https://getcovered.illinois.gov/) એ ઇલિનોઇસ રાજ્યનું અધિકૃત ACA હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ માર્કેટપ્લેસ છે, જે તમને તમારી જરૂરિયાતો અને બજેટને અનુરૂપ આરોગ્ય વીમો ખરીદવામાં મદદ કરે છે. ACA હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ માર્કેટપ્લેસ પર ઓફર કરાયેલ આરોગ્ય પ્લાન્સ પૂર્વ-અસ્તિત્વમાં રહેલી પરિસ્થિતિઓ અને [જરૂરી આરોગ્ય લાભો](https://getcovered.illinois.gov/resources/essential-health-benefits.html) આવરી લે છે, જેમાં પ્રિવેન્ટીવ કેર અને માનસિક આરોગ્ય સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.

વધુ માહિતી, મફત નોંધણી સહાય, અને તમે [નાણાકીય મદદ](https://getcovered.illinois.gov/resources/financial-help.html) માટે લાયક છો કે કેમ તે જાણવા માટે getcoveredillinois.govની મુલાકાત લો. ઘણા લોકો ટેક્સ ક્રેડિટ પછી દર મહિને $10 અથવા તેનાથી ઓછા પ્લાન શોધે છે.

**રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ!** તમારું સરનામું તપાસો અને તમારી રિન્યુઅલ તારીખ અત્યારે [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર શોધો.

**ન્યૂઝલેટર / ડ્રોપ-ઇન આર્ટિકલ**

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થઈ જાઓ! કોવિડ-19 રોગચાળો શરૂ થયો ત્યારથી મેડિકેડ ગ્રાહકોએ તેમના મેડિકેડ કવરેજને રિન્યૂ કરવાની જરૂર નથી હતી. મેડિકેડ આરોગ્યસંભાળ જેમ કે ડૉક્ટરની મુલાકાત, પ્રિસ્ક્રિપ્શન દવા અને તાત્કાલિક કટોકટીની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરે છે.

લોકો હજુ પણ પાત્ર છે કે કેમ તે જોવા માટે હવે ઇલિનોઇસ ફરીથી રિન્યુઅલ શરૂ કરી રહ્યું છે. દરેક વ્યક્તિની રિન્યુઅલ તારીખ અલગ-અલગ હોય છે, તેથી તે મહત્વપૂર્ણ છે કે તમે નવીકરણ માટે તૈયાર થાઓ.

તમારો મેડિકેડ ગુમાવવાનું જોખમ ના લો! તમારે જે કરવાની જરૂર છે તે અહીં છે:

આના માટે[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov) પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો:

* “અમારો સંપર્ક કરો” હેઠળ તમારું મેઇલિંગ સરનામું ચકાસો.
* તમારી "લાભોની વિગતો" માં તમારી નિયત તારીખ (જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ પણ કહેવાય છે) શોધો.

તમારી મેઇલ પર નજર રાખો અને તરત જ તમારું રિન્યુઅલ પૂરો કરો.

જો તમે હવે મેડિકેડ માટે પાત્ર ના હોવ, તો કામ પર અથવા ઇલિનોઇસ માટે સત્તાવાર એફોર્ડેબલ કેર એક્ટ માર્કેટપ્લેસ મારફતે [GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov) કવરેજ સાથે જોડાઓ.

તમારા મેડિકેડને રિન્યૂ કરવા તૈયાર થાઓ! abe.illinois.gov પર મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અથવા 1-800-843-6154 પર કૉલ કરો.

## **ફોન સ્ક્રિપ્ટ**

નમસ્તે, હું *YOUR ORGANIZATION* તરફથી *YOUR NAME* છું. શું *NAME OF HEAD OF HOUSEHOLD* અહિ છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ.]

નમસ્તે *AME OF HEAD OF HOUSEHOLD*, તમે કેમ છો આજે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ]

હું એટલા માટે કૉલ કરી રહ્યો છું કારણ કે ઇલિનોઇસ દરેક વ્યક્તિના મેડિકેડની સમીક્ષા કરવાનું શરૂ કરી રહ્યું છે એ જોવા માટે કે તેઓ હજુ પણ પાત્ર છે કે કેમ, અને હું ખાતરી કરવા માંગુ છું કે તમે તમારા લાભો રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર છો. રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર થવા તમારે જે ત્રણ પગલાં લેવાની જરૂર છે તે સાંભળવા માટે શું તમારી પાસે એક મિનિટ છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ].

હું તમને આ લખવાનું સૂચન કરું છું જો તમે કરી શકો. શું તમારેે કંઈક લખવા માટે થોડીક સેકન્ડ જોઈએ છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ.]

ઠીક છે, નંબર 1: abe.illinois.gov પર તમારું એકાઉન્ટ બનાવો અથવા લોગિન કરો. જો તમારી પાસે પહેલેથીના હોય, તો "મારો કેસ મેનેજ કરો" પર ક્લિક કરીને તમારું એકાઉન્ટ સેટ કરો. આ મહત્વપૂર્ણ છે જેથી તમે તમારી ઘરની માહિતી અપડેટ કરી શકો અને તમારી નિયત તારીખ મેળવી શકો, જેને પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ પણ કહેવાય છે. તે Abe—a, b, e—dot, Illinois, dot, g, o, v, "મારો કેસ મેનેજ કરો" છે.

નંબર 2: તમારું સરનામું ચકાસો અને તમારી રિન્યુઅલ તારીખ મેળવો. ખાતરી કરો કે ઇલિનોઇસ મેડિકેડ પાસે તમારું સાચું મેઇલિંગ સરનામું છે, જેથી તેઓ તમારા કાગળોને યોગ્ય સ્થાને મોકલે. મારો કેસ મેનેજ કરો પર ક્લિક કરો અને તેમની પાસે તમારા માટેનું સરનામું જોવા માટે 'અમારો સંપર્ક કરો' પેજ પર જાઓ. જો તમારે તેને અપડેટ કરવાની જરૂર હોય તો લિંક પર ક્લિક કરો. તમારા રિન્યુઅલની નિયત તારીખ 'લાભોની વિગતો' પેજ પર છે. તેઓ તેને "પુનઃનિર્ધારિત કરેલ" તારીખ કહે છે.

નંબર 3. તમારી મેઇલ પર નજર રાખો. તમારી રિન્યુઅલ તારીખના એક મહિના પહેલા તમને તમારા કવરેજ વિશે એક પત્ર મળશે. તે એક સાદું કાળું અને સફેદ પરબિડીયું હશે જેના પર અધિકૃત સ્ટેટ ઑફ ઇલિનોઇસની સીલ હશે, અને આગળની બાજુએ કેટલીક જુદી જુદી ભાષાઓમાં "તમારા કવરેજ વિશે મહત્વપૂર્ણ માહિતી" વાક્ય હશે. તે તમને જણાવશે કે શું તમારે તમારા લાભો રિન્યૂ કરવા માટે ફોર્મ ભરવાની જરૂર છે. જો તમારો પત્ર કહે છે કે તમારે કરવાની જરૂર છે, તો પત્રમાંની સૂચનાઓ મુજબ કાગળ પૂર્ણ કરો અને સબમિટ કરો.

ઠીક છે, બસ આ છે. શું તમારા કોઈ પ્રશ્નો છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ].

હવે, આ સમગ્ર પ્રક્રિયા વિશેનો સૌથી મુશ્કેલ ભાગ તે વેબસાઇટમાં સાઇન ઇન થવાનો છે. જો તમે ઇચ્છો, તો તમે અંદર પ્રવેશી શકો છો તેની ખાતરી કરવા હું હમણાં જ તમને મદદ કરી શકું છું. શું તે કરવા માટે તમારી પાસે હવે થોડા સેકન્ડ છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ]. ઠીક છે, ચાલો શરૂ કરીએ!

[જ્યારે તમે તેમને પગલાઓમાંથી પસાર કરો ત્યારે સંદર્ભ તરીકે [મારા કેસની સૂચનાઓ મેનેજ કરો](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/ManageMyCaseSheet_022718.pdf) અને [ગ્રાહકો માટે ABE માર્ગદર્શન](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/IES-ABEGuideforCustomers10_2017.pdf) ખોલો.]

પગલું 1: abe.illinois.gov પર જાઓ. તે લોડ થાય ત્યારે મને જણાવો.

પગલું 2: "મારો કેસ મેનેજ કરો" લીલા બટન પર ક્લિક કરો

* શું તમારી પાસે ABE એકાઉન્ટ છે? જો એમ હોય તો, હમણાં જ તમારું યુઝર ID અને પાસવર્ડ દાખલ કરો. નહિંતર, નવું લૉગિન મેળવવા 'ABE એકાઉન્ટ બનાવો' પર ક્લિક કરો. [એક નવું ABE એકાઉન્ટ બનાવવા તેમની રાહ જુઓ]
* હું સૂચન કરું છું કે તમે તમારું લૉગિન લખી લો અને તેને ક્યાંક સુરક્ષિત મૂકો.

પગલું 3: લૉગ ઇન કર્યા પછી, તમારે 'કેસનો સારાંશ' પેજ પરમાં હોવા જોઈએ. ‘તમારું એકાઉન્ટ લિંક કરો' પર ક્લિક કરો.

* તમારી ઓળખની પુષ્ટિ કરવા તમને કેટલાક પ્રશ્નોના જવાબ આપવાનું કહેવામાં આવશે. તમારી પોતાની સુરક્ષા માટે, કૃપા કરીને મને આ માહિતી દાખલ કરતી વખતે ના જણાવો. તમે સમાપ્ત કરો ત્યારે મને જણાવો.

પગલું 4: ચાલો તમારા સરનામાની પુષ્ટિ કરીએ. ‘અમારો સંપર્ક કરો' પેજ પર જાઓ. શું તમારો સરનામું તમે તેમની પાસે જુઓ છો? જો તે બરોબર ન હોય, તો સરનામામાં ફેરફાર સબમિટ કરવાની લિંક પર ક્લિક કરો.

પગલું 5: તમારા 'લાભોની વિગતો' પેજ પર જાઓ. શું તમે તમારી પુનઃનિર્ધારિત કરેલ તારીખ જુઓ છો? તે લખી લો. તેઓ એ તારીખના એક મહિના પહેલા તમારો પત્ર મોકલશે.

ઠીક છે, અભિનંદન *NAME OF HEAD OF HOUSEHOLD,* તમે અધિકૃત રીતે રિન્યૂ કરવા માટે તૈયાર છો! તમે કવરેજ સાથે જોડાયેલા રહો તેની ખાતરી કરવા તમે એક મહત્વપૂર્ણ પગલું ભર્યું છે. આપણે જઈએ તે પહેલાં શું તમારી પાસે મારા માટે કોઈ વધુ પ્રશ્નો છે? [પ્રતિભાવ માટે રાહ જુઓ]

આજે મારો કૉલ લેવા બદલ તમારો આભાર, અને તમારા આરોગ્યસંભાળની કાળજી લેવા બદલ આભાર. [પ્રતિસાદ માટે રાહ જુઓ, કૉલ સમાપ્ત કરો.]