**伊利诺伊州联邦医疗补助（Medicaid）终止连续承保之信息传递工具包**

重要信息和模板通信。

问题或请求？发送电子邮件至[hfs.communications@illinois.gov](发送电子邮件至：hfs.communications@illinois.gov)。

## **什么是联邦医疗补助（Medicaid）连续承保、何时终止、终止终止时会发生什么事情？**

如需获得针对这些问题的答复及其他信息，请参阅我们的常见问题解答页面：[伊利诺伊州联邦医疗补助（Medicaid）及连续承保的终止](https://www2.illinois.gov/hfs/MedicalClients/Pages/FAQSEndofContinuousCoverage.aspx)

# **我们需要您的帮助**

请使用此工具包，帮助联邦医疗补助客户做好续保的准备。

## **医疗保健提供者：**

请利用下列重要信息和模板来描述其需要采取的步骤，设立一套程序，以便联邦医疗补助（Medicaid）客户**做好续保的准备**并**获得相应的保险**。

您可以在他们就诊时、发出预约提醒、进行预约提醒和就诊结束时处理此事。您可全年使用MyChart或患者门户网站发送提醒信息。如果您有一份电子邮件或名单表，请利用此表进行反复的发送。如果前台人员可以看到续保到期日，则需要对其进行培训，以便可告知客户续保的时间以及他们需要准备些什么。分发和张贴书面材料。在等候室放一台电脑并将主页设置为[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)，这样人们就可以点击“个人情况管理（Manage My Case）”，更新其地址或查看到期日（又称为重估日期）并管理其个人情况信息。

到日期因人而异，反复进行提醒是关键，因此，请设立一套程序，确保在全年内持续传递此信息。

## **与联邦医疗补助客户打交道的非营利组织、倡导者和其他服务提供者：**

我们需要您的帮助，以便与那些享受联邦医疗补助（Medicaid）的人士取得联系！请传播这类重要信息并使用下方的模板，以帮助人们**做好续保的准备**并**获得相应的保险。**反复进行提醒是关键，因此请在多处、多次传播这些信息。

请列出您与联邦医疗补助客户互动的方式，并计划如何将其纳入标准的业务程序之中。如果您有一份电子邮件清单，请在全年内多次发送电子邮件。如果有一个前台，请张贴上我们的传单，并保留一叠宣传卡的复印件。如果您的员工与享受联邦医疗补助的人士有一对一的联系，则需对其进行培训，以便其可以使用这类信息。如果您经营一家食品银行，请将传单放进每个食品袋里。

# **主要信息**

有联邦医疗补助（Medicaid）？请做好续保的准备！请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理。

伊利诺伊州正进行核查，以确认您是否仍然有资格享受联邦医疗补助（Medicaid）。这是您现在需要做的事情：

请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理，进行：

1. 在“联系我们（Contact Us）”里面，核实您的邮寄地址。
2. 在“福利详情（Benefit Details）”里面，查找到期日（又称为“重估日期”）。

查看您的邮件并立即完成您的续保。

如果您无资格继续享受联邦医疗补助，请使用工作单位提供的保险或通过平价医疗法案（ACA）的保险市场获得保险，其网址为[GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)。

请致电1-800-843-6154寻求续保方面的帮助。

# **模板**

您可以编辑这些模板以满足您和特定受众的需求，但请尽量贴近原始信息。

## **文本**

短信：

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！请登录网站abe.illinois.gov（点击个人情况管理（Manage My Case））或致电1-800-843-6154，以查找您的到期日并核实您的邮寄地址。Txt STOP=停止

彩信：

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！伊利诺伊州正进行核查，以确认您是否仍然有资格享受联邦医疗补助（Medicaid）。您需要核实邮寄地址，并获知到期日，以确保您可收到续保信函。现在就请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理或致电1-800-843-6154。STOP=退订。

## **传单**

*[请打印工具包中的传单文件，并将其张贴在非常明显的地方。打印传单，并在客户就诊时或就诊后交予他们]。*

有联邦医疗补助（Medicaid）？请做好续保的准备！请在网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上管理您的个人情况信息。

伊利诺伊州正进行核查，以确认您是否仍然有资格享受联邦医疗补助（Medicaid）。这是您现在需要做的事情：

请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理，进行：

* 在“联系我们（Contact Us）”里面，核实您的邮寄地址。
* 在“福利详情（benefit details）”里面，查找到期日（又称为重估日期）。

查看您的邮件并立即完成您的续保。

如果您无资格继续享受联邦医疗补助，请使用工作单位提供的保险或通过平价医疗法案（ACA）的保险市场获得保险，其网址为[GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)。

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！

*[网站abe.illinois.gov的二维码]*扫描此处现在就请点击个人情况管理（Manage My Case）。

1-800-843-6154

## **宣传卡**

有联邦医疗补助（Medicaid）？请做好续保的准备！

1. 请点击如下网站上的个人情况管理   
   [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)。
2. 核实您的地址。
3. 获知到期日   
   （重估日期）。
4. 查看您的邮件。
5. 完成续保。

扫描此处并单击个人情况管理（Manage My Case）。

*[网站abe.illinois.gov的二维码]*

1-800-843-6154

## **社交媒体帖子**

🚨联邦医疗补助（Medicaid）续保提示🚨

伊利诺伊州正进行核查，以确认您是否仍然有资格享受联邦医疗补助（Medicaid） 🚑❤️💊。您需要核实邮寄地址，并获知到期日，以确保您可收到续保信函 📧。请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理（Manage My Case）或致电1-800-843-6154。

*[随附社交媒体图]*

📣 有联邦医疗补助（Medicaid）？不要冒失去您健康保险的风险🚑❤️💊！在“联系我们（Contact Us）”里面，核实您的邮寄地址💌。请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理（Manage My Case）或致电1-800-843-6154。*[随附社交媒体图]*

#GotMedicaid？伊利诺伊州正进行核查，以确认是否仍然有资格享受联邦医疗补助（Medicaid）。请点击网站abe.illinois.gov上的个人情况管理（Manage My Case）或致电1-800-843-6154，以核实您的地址并查找您的到期日（重估日期）。*[随附社交媒体图]*

## **电子邮件/信函**

***如果采用电子邮件****，请使用主题：关于：有联邦医疗补助（Medicaid）？请做好续保的准备！*

*如果可能，请使用顶部标题：这是您现在需要做的事情*

尊敬的*姓名/联邦医疗补助成员*，

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！

自新冠肺炎（Covid-19）疫情爆发以来，您一直无需进行联邦医疗补助（Medicaid）的续保。联邦医疗补助负责支付您的医疗保健费用，如看病、处方药和紧急急救服务。

如今，伊利诺伊州开始进行续保工作，以查看您是否继续具有相应的资格。续保日期因人而异，因此，您需要做好续保的准备，这一点至关重要。

请勿冒失去您的联邦医疗补助的风险！您现在需要做的是：

**1.请点击网站**[**abe.illinois.gov**](https://abe.illinois.gov)**上的个人情况管理（Manage My Case）。**

在网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上创建或登录您的帐户，以管理您的福利。*最好采用线上联系的方式。*

**2.核实您的地址**

如果您使用联邦医疗补助，则您需要确保地址信息的正确。点击个人情况管理（Manage My Case），在‘联系我们（Contact Us）’下核实您的家庭信息，或致电1-800-843-6154。

**3.查找到期日（又称为重估日期）。**

您的续保日期每年到期一次。如需查找到期日（重估日期），请查阅网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的‘福利详情（Benefit Details）’选项卡。您是否需要续保的提醒？请点击‘管理通信首选项（Manage your communications preferences）’下的‘帐户管理（Account Management）’选项卡，选择文本和电子邮件提醒。

**4.查看您的邮件**

我们将在到期前一个月邮寄您的续保信函。您将收到一封有关您联邦医疗补助状态的正式信函。该信函会告诉您是否需要填写一份续保表以续保您的福利。信封样式如下：



**5.完成续保**

如果该信函告知您需要如此做，请在到期日（又称为重估日期）之前完成并提交续保信息，以避免失去您的联邦医疗补助。如需续保，请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理（Manage My Case），根据信件内容的要求邮寄表格，或致电1-800-843-6154。

**获得保险**

如果您无资格继续享受联邦医疗补助，则应及时获得其他医疗保险，以避免出现无保险可用的情况，这一点非常重要。

您可以询问雇主是否提供健康保险，或者您可以访问网站[Getcovered.illinois.gov](https://getcovered.illinois.gov/)，以购买那些根据平价医疗法案（ACA）提供的高质量、可负担保险。通常情况下，您有30-60天的时间去参加新的保险计划。这称为“特殊投保期（Special Enrollment Period）”。

[Get Covered Illinois](https://getcovered.illinois.gov/)是伊利诺伊州平价医疗法案（ACA）的官方健康保险市场，可帮助您购买符合您需求和预算的健康保险。平价医疗法案的健康保险市场所提供的健康计划可承保已有疾病和[基本健康福利](https://getcovered.illinois.gov/resources/essential-health-benefits.html)，包括预防性护理和心理健康服务。

请访问网站getcoveredillinois.gov，以获取更多信息和免费的注册协助，并了解您是否有资格获得[财务援助](https://getcovered.illinois.gov/resources/financial-help.html)。大多数人可找到每个月税后只需缴纳10美元或更少费用的计划。

**请做好续保的准备！**核实您的地址，并登陆网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)查找您的续保日期。

**新闻通讯/插播文章**

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！自新冠肺炎（Covid-19）疫情爆发以来，联邦医疗补助的客户一直无需进行续保。联邦医疗补助负责支付您的医疗保健费用，如看病、处方药和紧急急救服务。

目前，伊利诺伊州开始进行续保工作，以查看您是否继续具有相应的资格。续保日期因人而异，因此，您需要做好续保的准备，这一点至关重要。

请勿冒失去您的联邦医疗补助的风险！您现在需要做的是：

请点击网站[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)上的个人情况管理，进行：

* 在“联系我们（Contact Us）”里面，核实您的邮寄地址。
* 在“福利详情（benefit details）”里面，查找到期日（又称为重估日期）。

查看您的邮件并立即完成您的续保。

如果您无资格继续享受联邦医疗补助，请使用工作单位提供的保险或通过平价医疗法案（ACA）所规范的伊利诺伊保险市场获得可负担保险，其网址为[GetCoveredIllinois.gov](http://getcovered.illinois.gov)。

请做好准备，续保您的联邦医疗补助！请点击网站abe.illinois.gov上的个人情况管理（Manage My Case）或致电1-800-843-6154。

## **电话脚本**

您好，我是*您所在组织的名称*的*您的名字*。请问*户主姓名*在吗？[等待回答。]

*户主姓名*，您好 [等待回复]

我打电话给您是因为伊利诺伊州开始复查每个人的联邦医疗补助情况，看看他们是否仍然符合资格，我想确保您已准备好续保这项保险福利。您有空吗？我想同您说说进行续保需要准备好哪三个步骤。[等待回复]。

如果可以的话，我建议您用笔记下来。您是否需要一点儿时间准备好作记录的纸笔？[等待回复]。

好，第一：请在网站abe.illinois.gov上创建或登录您的帐户。如果您还没有账户，请单击个人情况管理（Manage My Case），以设置您的帐户。这一点非常重要，由此，您可以更新您的家庭信息并获知到期日，也就是所谓的重估日期。即Abe—a, b, e—dot, Illinois, dot, g, o, v，“Manage My Case”。

第二：请核实您的地址并获知续保日期。请确保伊利诺伊州联邦医疗补助中的邮寄地址正确，以便您的文件被发送至正确的地址。点击个人情况管理（Manage My Case）并转到‘联系我们（Contact Us）’页面，查看您在系统中的地址。如果需要更新，请点击该链接。您的续保到期日在‘福利详情’页面上。他们称之为“重估（redetermination）日期”。

第三：查看您的邮件。您将在续保日期前一个月收到一封有关保险的信函。这是一个普通的黑白信封，印有伊利诺伊州的官方印章，以及一句“重要的保险信息”短语，并以多种语言进行列示。该信函会告诉您是否需要填写一份表格以更新您的承保福利。如果信函中要求如此做，请按照其中所载说明进行填写并以书面文件的形式进行提交。

好的，就这样。您有什么问题吗？[等待回复]。

现在，整个过程中最困难的一步就是登录该网站。如果您愿意，我现在就可以提供帮助，确保您能够完成此项工作。您现在有时间吗？[等待回复]。好的，我们开始吧！

[在指导客户操作这些步骤时，请打开[个人情况管理（Manage My Case）说明](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/ManageMyCaseSheet_022718.pdf)和[ABE客户指南（ABE Guidance for Customers）](https://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27894/documents/ABE/IES-ABEGuideforCustomers10_2017.pdf)作为参考。]

第1步：请前往网站abe.illinois.gov。网页打开后，请告诉我。

第2步：请点击绿色的“个人情况管理”按钮。

* 您有一个ABE账户吗？如果有，请立即输入您的用户ID和密码。否则，请点击‘创建ABE帐户’，以获取一个新的登录名。[等待他们创建新的ABE帐户]
* 建议您记下登录信息，并将其存放在一个安全的地方。

第3步：登录后，您应进入了‘个人情况摘要’页面。点击‘链接您的帐户’。

* 为确认身份，您需要回答几个问题。为了您的信息安全，请勿在输入时向我透露任何相关信息。完成后，请告诉我。

第4步：让我们确认您的地址。转到‘联系我们’页面。您是否看到您在系统中的地址？如果地址不正确，请点击链接，并进行地址的更正。

第5步：请转到您的‘福利详情’页面。您是否看到了您的重估日期？请记下来。他们会在该日前一个月向您寄送一份信函。

好的，恭喜*户主姓名*，您已经正式准备好进行续保！您已经迈出了重要的一步，确保您继续获得承保。结束之前，您还有什么问题要问我的吗？[等待回复]。

感谢您今天接听我的来电，祝您身体健康。[等待回复，结束通话。]