

Análisis de Responsabilidad Administrativa

¿Qué es la Unidad de Análisis de Responsabilidad Administrativa (ARA)?

La División de Manutención de Niños (CSS) del Departamento de Salud y Familia, ofrece un servicio en todo el estado, el cual provee una explicación que contesta sus preguntas con relación a las acciones o falta de acción en su caso de manutención de niños.

¿Cómo me afecta el ARA?

Si tiene un problema con su caso de manutención de niños y no ha obtenido respuestas satisfactorias, usted puede usar los servicios de AAA para obtener una explicación.

¿Cómo obtengo servicios por medio de ARA?

Para recibir los formularios necesarios para pedir los servicios:

1. Vaya a su oficina [local de Manutención de Niños](#).
2. Llame gratis al Centro de Llamadas Para Servicio al Cliente de la División de Manutención de Niños al 1-800-447-4278 o (TTY) 1-800-526-5812.
3. Escribanos a:

Illinois Department of Healthcare
and Family Services
Administrative Accountability Analysis CSU
PO Box 19405
Springfield, IL 62794-9405

¿Cuánto tiempo toma esto?

Usted debe pedir una explicación dentro de los 60 días de haberse enterado sobre nuestra acción o la falta de acción sobre su caso.

Le daremos una explicación en 30 días.

Si es necesario, usted puede pedir una conferencia dentro de los 60 días de haber recibido nuestra explicación.

Haremos la conferencia y le daremos una respuesta final por escrito dentro de los 60 días de su pedido para dicha conferencia.

Análisis de Responsabilidad Administrativa

Si usted ha solicitado servicios de manutención de niños por medio del Departamento de Salud y Familia, usted puede:

1. Pedir una explicación sobre la acción o falta de acción en su caso de manutención de niños.
2. Obtener una respuesta escrita.
3. Pedir una conferencia para obtener una explicación más extensa.

Usted puede pedir los formularios necesarios para comenzar el proceso de Análisis de Responsabilidad Administrativa en su [**Oficina Local de Manutención de Niños**](#), llamando gratis al Centro de Llamadas Para Servicio al Cliente de la División de Manutención de Niños al 1-800-447-4278 (TTY: 1-800-526-5812) o escriba a:

Illinois Department of Healthcare and Family Services
DCSS Administrative Accountability Analysis Unit
PO Box 19405
Springfield, IL 62701-1825